

# Le Phil' de l'info

#11 - juin 2023



10 / THÉMA

## Évaluations et certifications, le chantier est lancé !

# Sommaire

## 03 *Édito*

**François Labarthe**  
Directeur général de la Société  
Philanthropique

## 04 *Actus philanthropiques*

**Goüin** labellisé hôpital de proximité

**Les cadres** font leur festival

**Pôle Handicap Serge Dassault** : la fusion est  
signée

**Les héros Disney et Marvel** envahissent La  
Dauphine

## 06 *Vos initiatives*

**La Société Philanthropique**, les mains  
dans le ciment

**Projet associatif** horizon 2028,

**La Société Philanthropique** fait  
son bilan carbone

## 08 *Propos*

**Josélita Gacha Anicet**  
Aide-soignante, un métier d'amour  
à l'EAM Serge Dassault Menecy

## 08 *Portrait*

**Isabelle DUROUX** Éducatrice spécialisée et  
coordinatrice à l'EANM Serge Dassault la  
Dauphine (Corbeil - 91)

## 09 *Au Phil des projets*

**La Plateforme Handicap Ladoucette** :  
d'une logique de places à une logique de  
parcours

## 10 *Théma*

**Évaluations et  
certifications, le chantier  
est lancé !**

Lancée en 2023, les démarches d'évaluation et  
de certification des établissements de la société  
philanthropique vont s'étendre sur une période  
de 5 ans.

## 14 *Une journée à la Villa Excelsior*

## 15 *Festival de cadres !*



### **Le Phil' de l'info**

Journal de la Société Philanthropique, 15 rue de Bellechasse - 75007 Paris - [www.societe-philanthropique.fr](http://www.societe-philanthropique.fr)

**Directeur de la publication** : François Labarthe - **Rédacteurs en chef** : Patricia Battini et Jérôme Vachon.  
**Création graphique** : Primo&Primo-primoeetprimo.com

**Imprimeur** : Graph2000 - **Dépôt légal** : Juin 2023



année scolaire touche bientôt à sa fin et les congés d'été - mérités - s'annoncent pour nous tous. Ces dix derniers mois, depuis septembre, ont été bien remplis, dans les établissements comme au siège de la Société Philanthropique.

Le principal évènement a bien sûr été la fusion avec le Pôle handicap Serge Dassault qui s'achève en ce mois de juin avec la signature du traité de fusion par les Présidents des deux associations, Louis de Montferrand et Laurent Dassault. Nous pouvons à nouveau souhaiter la bienvenue à nos 200 collègues de l'Essonne ainsi qu'aux personnes qu'ils accompagnent. Ce projet de développement sera suivi, j'en forme le vœux, par bien d'autres.

Un autre projet mené à terme a été la réorganisation opérationnelle de la Société Philanthropique avec la création de sept pôles regroupant les établissements soit par territoire soit par thématique public accompagné. Ces pôles ont vocation à assurer le pilotage des établissements d'un point de vue de l'accompagnement individuel et collectif des publics. L'Association se met ainsi en ordre de bataille pour assumer son développement et acquérir plus de visibilité auprès des pouvoirs publics. Cette réorganisation s'accompagne d'une harmonisation et centralisation des fonctions supports qui devrait aboutir à l'automne prochain. Son principe est simple : les établissements pilotent pleinement l'accompagnement ; le siège les soutient en assumant la bonne marche des fonctions supports : ressources humaines, finances, développement, qualité, immobilier, systèmes d'information et communication.

## L'Association se met en ordre de bataille pour acquérir plus de visibilité auprès des pouvoirs publics.



Cette année scolaire a également été marquée par la poursuite de la mise en œuvre de Linéa (dossier de la personne accompagnée), le déploiement de Tempo (gestion des temps et des activités), le démarrage des évaluations dans plusieurs établissements, le lancement du bilan carbone de l'association, la signature d'un accord salarial par les organisations syndicales...

Dans les établissements aussi, de nombreux projets sont en cours. Je n'en citerai que quelques-uns, les autres voudront bien m'en excuser : le projet de construction d'une MAS au sein de la Plateforme handicap Ladoucette, les travaux de rénovation d'une aile de la Résidence Gutierrez de Estrada ainsi que, des travaux de modernisation, d'amélioration énergétique et de création de nouveaux logements au sein des LVS et FEJA, la labélisation de l'Hôpital Gouin en tant qu'hôpital de proximité en complément de l'obtention des places de médecine et de l'installation d'une imagerie lourde dans le cadre d'un partenariat avec un groupement de médecins radiologues, l'ouverture des places en diffus de l'EANM Saint-Joseph...

Nous pouvons être fiers de toutes ces réalisations. Si beaucoup a été fait, beaucoup reste à faire bien sûr. Mais les grands chantiers pourront attendre la fin de l'été. Je vous souhaite à toutes et tous de très belles vacances et bon courage à ceux et celles qui assureront la bonne marche des établissements.

édito



François Labarthe

Directeur général  
de la Société  
Philanthropique

# ACTUS

PHILANTHROPIQUES

## Goüin labellisé hôpital de proximité

L'hôpital Goüin, situé à Clichy (92), s'est vu attribuer mi-mai le label « Hôpital de proximité » (1). Une labellisation qui vient récompenser le projet de transformation de l'établissement mené depuis un an sous l'autorité de sa directrice, Céline Montalescot (voir l'encadré). Lancé avec le soutien de l'ARS Ile-de-France, ce projet s'inscrit dans une démarche d'ouverture de l'hôpital Goüin sur son territoire. Établissement sanitaire de soins de suite et de réadaptation (SSR), l'hôpital est

Après une année intense passée à la tête de l'hôpital Goüin, **Céline Montalescot** a pris la direction fin mai du tout nouveau Pôle femmes-enfants créé par l'association dans le cadre de sa récente réorganisation opérationnelle. Sept pôles thématiques et géographiques ont en effet été créés afin de mieux structurer l'offre de la Société Philanthropique. Céline Montalescot quittera définitivement ses fonctions à Goüin le 18 juillet, le temps d'assurer la transition avec son successeur.



Le service d'imagerie médicale, qui va être modernisé, sera l'un des atouts de l'activité de l'hôpital de proximité.

spécialisé dans les affections de l'appareil digestif, notamment pour les patients présentant une addiction à l'alcool. Avec le label « Hôpital de proximité », il s'agit de répondre au plus près aux besoins de la population locale, en complément de l'activité du Centre municipal de santé Chagall-Goüin installé dans ses murs depuis quelques années. Dans le cadre de ce projet, l'hôpital avait déjà ouvert, début janvier 2023, ses premières places de médecine polyvalente. Il va également bénéficier d'ici quelques mois d'un plateau d'imagerie médicale modernisé avec l'installation d'un appareil IRM, dans le cadre d'un GIE avec un groupement de radiologues. X

(1) En attente de parution au Journal Officiel.

## Les cadres font leur festival

Le Festival de cadres s'est déroulé le 25 mai à Mennecy dans l'Essonne. Pour la première fois, l'ensemble des cadres de la société philanthropique était réuni lors de cet événement inédit. Un peu plus de 150 participants se sont ainsi retrouvés dans les locaux de l'EAM et EANM Serge Dassault Mennecy pour une journée de rencontres, d'échanges et de convivialité. 10 ateliers étaient proposés tout au long de la journée aux participants regroupés en dix équipes placées sous le signe du cinéma : un blind test, un quiz associatif, un atelier pour concevoir l'établissement

idéal, un atelier photo de films... À chaque atelier un indice était donné afin de trouver, au final, le mot clef de la journée : Transversalité. En fin de journée, François Labarthe, Directeur Général, et les directeurs du siège ont présenté les principaux projets associatifs en cours ainsi que leurs équipes. L'objectif de cette journée était de permettre la rencontre entre les cadres d'établissements différents et de renforcer leur sentiment d'appartenance à la Société Philanthropique. Objectif manifestement atteint avec peut-être une nouvelle journée des cadres en 2024. X

## Pôle Handicap Serge Dassault : la fusion est signée

Le Comité d'Administration de la Société Philanthropique a approuvé le 12 juin, lors d'une assemblée générale extraordinaire, le traité de fusion avec le Pôle Handicap Serge Dassault (PHSD) (1).

Dès la signature de cet accord par Louis de Montferrand, Président de la Société Philanthropique, et Laurent Dassault, Président du PHSD, la fusion entre les deux associations sera effective. Cette dernière étape du long processus de rapprochement entre les deux organisations venait après une période de six mois au cours desquels le PHSD avait déjà confié l'ensemble de son activité et de son personnel à la Société Philanthropique. Partageant des valeurs communes, les deux associations sont convaincues que réunies en une seule entité, elles mobiliseront de façon plus efficiente leurs ressources humaines, techniques et financières au service des personnes handicapées. Ce sont ainsi quatre établissements pour adultes handicapés qui rejoignent définitivement la Société Philanthropique avec environ 230 personnes accueillies et 200 salariés. ✕

(1) Le Pôle handicap Serge-Dassault a été créé en 1993 dans l'Essonne par l'industriel et homme politique Serge Dassault. Il comprend un établissement situé à Corbeil-Essonnes comprenant un foyer de vie (60 résidents), un foyer d'hébergement (22 travailleurs d'ESAT), un service d'accompagnement et d'insertion sociale (7 places) et une Maison d'accueil spécialisée expérimentale (MAS) (40 places). Un autre établissement situé à Mennecy comporte un foyer de vie (30 places), un foyer d'accueil médicalisé (22 places) et un accueil de jour (20 places).



↑ Louis de Montferrand et Laurent Dassault, le 14 décembre 2022, lors de la signature du contrat de location civile d'activité.

## Les héros Disney et Marvel envahissent La Dauphine

Le 16 mars dernier, les héros Disney et Marvel ont envahi l'EANM Serge Dassault La Dauphine (Corbeil - 91). Dans cet établissement recevant des adultes en situation de handicap, la journée a été rythmée par diverses activités sur ce thème. Les personnes accompagnées ont pu assister au cours de la journée aux projections des films Ant-man et Le Roi Lion. Grâce à un partenariat tissé par Amandine Perrot, animatrice d'atelier, Loïc Jaouen, grand amateur de l'univers Marvel, a présenté des œuvres réalisées à l'encre noire autour de cet univers. Puis il a proposé un atelier de dessin très apprécié. En début d'après-midi, les résidents ont arboré de belles tenues, notamment les Tee Shirt personnalisés à l'effigie de leurs personnages Disney et Marvel préférés. Une séance de maquillage et de photos s'en est suivie, chaque résident choisissant un fond parmi des images relatives au thème.



↑ Les super héros font le show à Corbeil.

En fin d'après-midi, un quiz musical a vu s'affronter trois équipes : les Avengers, les Captain Marvel et les Wonder Woman (vainqueurs). Pour finir, tous se sont retrouvés pour un repas festif et un spectacle musical proposé par la troupe « Au cœur de l'événement ». Les artistes avaient réservé une surprise aux résidents. En fin de spectacle, ils sont apparus déguisés en héros Marvel et chacun a pu se faire photographier avec ses héros favoris. ✕



## La Société Philanthropique, les mains dans le ciment

Avec près de 690 logements à vocation sociale (LVS) et 33 établissements et service, dont elle est propriétaire pour l'essentiel, la Société Philanthropique consacre nécessairement beaucoup de temps et d'argent à l'entretien de ce patrimoine. Ainsi, à Paris et dans sa petite couronne, un vaste programme de rénovation des Logements à Vocation Sociale (LVS) a été lancé en 2021. Le 15 février, Louis de Montferrand et plusieurs administrateurs de l'Association se sont retrouvés avenue de Saint-Mandé (Paris 12<sup>e</sup>) pour visiter un ensemble de 7 logements entièrement remis à neuf ou en cours de rénovation. Objectif du programme : supprimer l'amiante et le plomb, recréer des salles d'eau, refaire les murs et les sols, isoler les locaux pour un gain énergétique minimum de 40% de gain afin d'obtenir un classement de ces logements en catégorie D (1). Les travaux démarrés en septembre 2022 et se sont achevés en février dernier. Sur les 7 logements concernés - dont 2 studios et 4 deux pièces - 5 sont prêts à être reloués.

À la Résidence Gutierrez de Estrada (Brunoy (91), c'est aussi une rénovation qui est en cours dans l'une des ailes de l'établissement. Les derniers aménagements dataient et les locaux n'étaient plus aux normes. La Société Philanthropique a donc décidé de consacrer 1,5M d'euros afin de moderniser cette aile qui compte 24 chambres. Des travaux menés en l'absence temporaire d'occupants. Ainsi, une salle

# Vos initiatives



© SP



## Projet associatif horizon 2028

Voilà exactement trois ans, le Plan 2024 du Projet Associatif de la Société Philanthropique était adopté par l'Assemblée Générale de l'Association. Afin d'être en mesure d'adopter une nouvelle version du Projet Associatif (PA) en juin 2024, les travaux préparatoires vont débuter dès cet été, sous l'autorité de Louis de Montferrand, Président de l'Association et de François Labarthe, Directeur Général. Ils définiront le processus en vue de la rédaction du PA (groupes de travail, planning...).

Pour mémoire, le Plan 2024 du PA comportait plusieurs objectifs ambitieux s'inscrivant dans la continuité du plan précédent (2016-2020). Tout d'abord un enjeu de développement avec la volonté d'augmenter la capacité d'accueil de l'association de 500 places.

Ensuite un enjeu de qualité de service en se donnant pour objectif une amélioration constante de l'accompagnement des personnes accueillies. Enfin un enjeu de ressources humaines visant à renforcer la qualité de vie au travail des salariés. Le Plan d'action 2024 prévoyait également de se reconfigurer autour des publics en abandonnant la notion de secteurs d'activité avec deux publics prioritaires, les personnes handicapées et les femmes en difficulté. Le plan 2024 prévoyait également d'achever la mutation du siège de l'association pour assurer ses trois grandes missions d'impulsion, de régulation et de contrôle des activités, de parachever la mise en place des outils - systèmes d'information et procédures - permettant de garantir un pilotage efficient et une gouvernance efficace et rigoureuse, et d'adapter la communication associative à ces enjeux, notamment par une identité visuelle renforcée. X



Le 25 juin 2020, en pleine période Covid, l'Assemblée Générale adoptait le Plan 2024 du Projet Associatif.

de restauration va être créée dans cette aile, ce qui évitera de devoir déplacer les résidents vers la salle à manger principale située dans l'autre aile de la résidence. Trois chambres doubles vont être transformées en six chambres individuelles avec la rénovation des salles de bain attenantes. La décoration des nouvelles chambres va être repensée dans un esprit "domicile". Dans une démarche de respect des normes environnementales, tout le rez-de-chaussée du bâtiment va être isolé par l'intérieur, ce qui améliorera le confort des résidents et permettra des économies d'énergie. Le second objectif est de faciliter le travail des professionnels. Les zones de service du sous-sol sont en cours de réaménagement avec la réalisation d'un nouvel accès de livraison et des espaces destinés aux professionnels. Ces grands travaux visent également à centraliser les fonctions supports au rez-de-chaussée afin de simplifier la tâche des salariés. Enfin, l'accueil de la résidence va être repensé, tout comme la salle de restauration actuelle. **X**

(1) Le diagnostic énergétique d'un logement (classé de G à A) est aujourd'hui obligatoire avant la mise du bien sur le marché. Il permet d'alerter les futurs acheteurs ou locataires sur la performance énergétique du logement.



© SP



Une salle de bain rénovée dans un logement avenue de Saint-Mandé.

# atives !



## La Société Philanthropique fait son bilan carbone

— La société philanthropique a décidé de s'attaquer à son empreinte environnementale en commençant par son bilan carbone. Une première étape indispensable pour dresser l'état des lieux des émissions de gaz à effet de serre de l'association. Le bilan carbone se divise en 3 « scopes » :

**Scope 1** : Les émissions directes de gaz à effet de serre (GES) provenant des sources internes d'une organisation, telles que les émissions de carburant des véhicules ou le gaz naturel consommé.

**Scope 2** : Les émissions indirectes de GES liées à la consommation d'énergie de l'organisation, telles que l'électricité et la chaleur achetées auprès de fournisseurs externes.

**Scope 3** : Les émissions indirectes de GES liées aux activités de l'organisation, telles que les émissions résultant de la production des matières premières, des transports, de la gestion des déchets...

Ces données seront collectées dans les prochaines semaines dans chaque établissement afin d'identifier les sources principales d'émissions. L'objectif est de mettre en œuvre une démarche holistique (1) intégrant la durabilité et la responsabilité climatique dans la culture associative. Les résultats du bilan carbone, attendus en octobre prochain, seront partagés entre les établissements afin d'encourager l'innovation, les initiatives écologiques et les meilleures pratiques des établissements. Celles-ci pourront prendre la forme d'adoption de pratiques durables, d'efficacité énergétique, d'utilisation de sources d'énergie renouvelable, de promotion des transports verts, de sensibilisation des collaborateurs ou encore de rénovations des bâtiments. **X** (1) Une démarche holistique prend en compte les objets ou les phénomènes comme appartenant à un tout. Ainsi, la biosphère est un système holistique.



Ce logo vert marque l'engagement de la Société Philanthropique dans une démarche de préservation de l'environnement

# Propos



Josélita GACHA ANICET

Aide-soignante à l'EAM  
Serge Dassault Mennecy

## Aide-soignante, un métier d'amour

### 1/ Quand êtes-vous arrivée dans l'établissement ?

Je suis arrivée il y a 10 ans à Mennecy en tant que vacataire de nuit. Aujourd'hui, je suis aide-soignante titulaire en journée. Après 20 années en EHPAD, je souhaitais changer de public. Je ne connaissais pas le secteur du handicap.

### 2/ En quoi consiste votre métier au quotidien ?

J'accompagne des personnes adultes en situation de handicap dans les actes du quotidien : distribution des traitements en collaboration avec l'infirmière, participation à l'aide aux repas, aux soins de nursing et aux activités à mener en fonction des projets personnalisés. Notre mission : maintenir les résidents qui déambulent et éviter l'ennui. Il existe des ateliers ouverts auxquels chacun peut participer sans inscription et sans contrainte.

### 3/ Quelles sont les qualités pour exercer ce métier ?

Il faut avoir un bon relationnel avec les résidents, avoir de l'empathie, être à leur écoute et aider du mieux qu'on peut. C'est un métier pas facile avec peu de reconnaissance, il faut avoir l'amour du métier pour pouvoir le faire. Sinon, je suis déterminée, rigoureuse et très sérieuse.

**« Aider le résident à accomplir  
des actions par lui-même,  
c'est essentiel pour l'estime de soi. »**



### 4/ Qu'est-ce qui vous plaît dans ce métier ?

C'est le soin et le relationnel. Si un résident n'est pas très bien : savoir pourquoi, parler avec lui. Être en contact, c'est très important. Aider le résident à accomplir des actions par lui-même, c'est essentiel pour l'estime de soi. Je ne suis pas là pour faire à sa place mais pour l'aider.

### 5/ Un souhait pour cette année ?

Continuer de mettre à jour mes connaissances, je suis friande de formation et j'aimerais pouvoir transmettre les bonnes pratiques aux jeunes professionnels.



## Portrait

### Isabelle Duroux

Éducatrice spécialisée et  
coordinatrice à l'EANM Serge  
Dassault laDauphine (Corbeil - 91)

### « Je fais un métier passion »

Isabelle Duroux, éducatrice spécialisée et coordinatrice à l'EANM Serge Dassault la Dauphine (Corbeil - 91), ne regrette pas son choix professionnel. Elle est pourtant arrivée sur le tard dans le social. Diplômée en 2012, à la quarantaine, elle a d'abord travaillé en centre parental. Puis l'envie d'évoluer vers le champ du handicap l'a amené à postuler comme coordinatrice au Foyer de vie. Un établissement qui reçoit des adultes handicapés mentaux ou psychiques. Ses débuts, fin 2020, ont été compliqués en raison d'un cluster dans l'établissement, en pleine période de confinement. Elle a dû aussi prendre la mesure du poste. « *C'était difficile au début, il a fallu que je m'adapte* », se souvient-elle. Aujourd'hui, elle pilote le 1er étage du foyer, soit 20 personnes accompagnées et 6 professionnels. « *Je mets la priorité sur les projets personnalisés des résidents. C'est ce qui structure notre action. Cette année, nous commençons à les développer en FALC (1) afin qu'ils soient accessibles aux résidents.* »

Son autre mission sur le Pôle activités de l'établissement concerne les 60 résidents du foyer avec l'aide de 6 professionnels. Une mécanique de précision avec des ateliers organisés matin et après-midi, sans compter les sorties à l'extérieur. « *Le travail en partenariat est riche et sans cesse en évolution* », explique la coordinatrice. Pas le temps de souffler... « *J'ai découvert le management d'équipe. J'ai heureusement bénéficié d'une formation* ». À l'avenir, Isabelle se verrait bien évoluer encore, pourquoi pas vers une formation Caferuis et un poste de chef de service.

(1) FALC : Facile à Lire et A Comprendre



# Au Phil des projets

## D'une logique de places à une logique de parcours

Créée en 2022 à partir d'un IME et d'un SESSAD existants, la **Plateforme Handicap Ladoucette** regroupe plusieurs services (voir encadré) et devrait encore se développer. Sous l'impulsion de son directeur, Joachim Perroud, elle a entièrement revue son fonctionnement et a réécrit son projet d'établissement (PE). Celui-ci comporte 4 axes stratégiques :

**Axe 1 :** Transformer l'offre vers une plateforme territoriale permettant de construire et d'accompagner des parcours éducatifs et thérapeutiques.

**Axe 2 :** Renforcer la personnalisation et la qualité de l'accompagnement en soutenant les dynamiques de co-construction.

**Axe 3 :** Accompagner les professionnels au changement et faire émerger les compétences adaptées en favorisant la qualité de vie au travail.

**Axe 4 :** Porter un projet architectural et logistique répondant à l'évolution et à la transformation de l'offre.

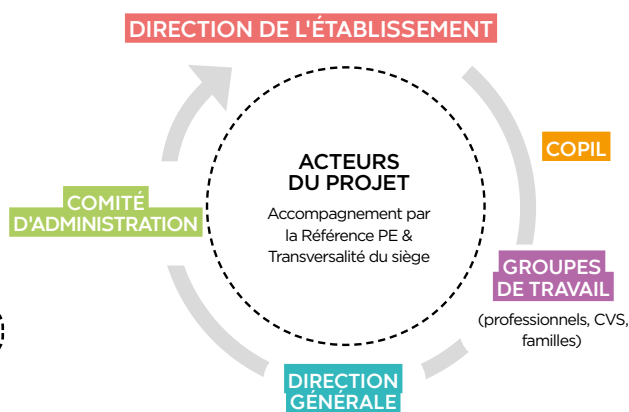
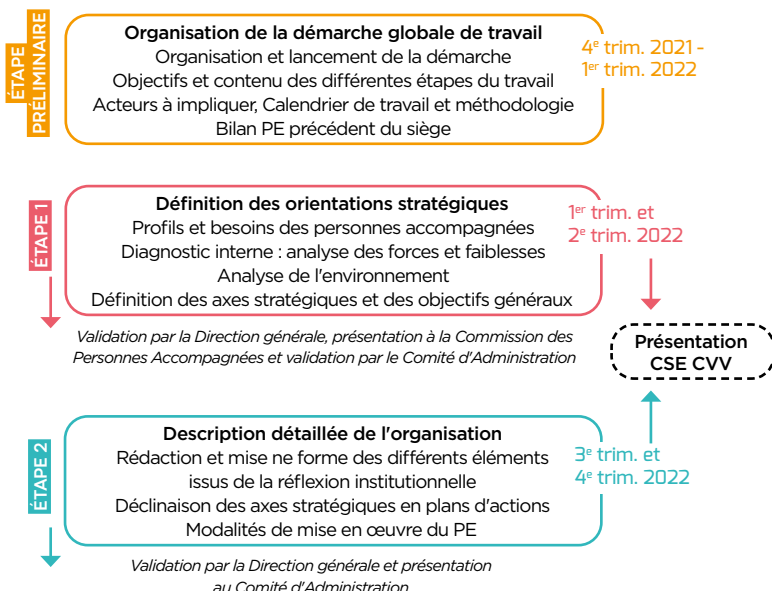
Les principaux enjeux du nouveau PE de la Plateforme sont :

- » Proposer une offre de service flexible et adaptable pour mieux répondre aux demandes et sécuriser les parcours
- » Passer d'une logique de places à une logique de parcours
- » Créer une unité 6-10 ans, une unité de répit et à plus long terme une MAS

- » Créer une nouvelle fonction de coordinateur de parcours, interlocuteur des familles et véritable interface entre l'institution, la personne accompagnée, la famille et les partenaires
- » Associer mieux la personne et sa famille à la construction du parcours d'accompagnement
- » Accompagner les professionnels au changement :
  - Revoir l'organisation RH et soutenir les professionnels au regard des nouvelles missions et approches
  - Développer des outils de coordination dans une approche transdisciplinaire

» Une démarche structurée d'élaboration du Projet d'établissement

» ... inscrite dans une dynamique collective



### LA PLATEFORME EN BREF

La Plateforme Handicap Ladoucette est située à **Drancy (93)**. Elle comporte **146 places** pour un public de **jeunes en situation de handicap âgés de 6 à 20 ans**. Ses locaux sont répartis sur plusieurs sites au cœur de la ville de Drancy 93. Son équipe pluridisciplinaire compte **74 salariés**. Elle se compose de plusieurs services : **accompagnement** dans les murs ; accompagnement hors les murs ; **coordination de parcours** ; **santé** ; **enseignement** ; **ressources-familles**.



# Évaluations et certifications, le chantier est lancé !

à  
ancée en 2023, les démarches d'évaluation et de certification des établissements de la société philanthropique vont s'étendre sur une période de 5 ans. Cette procédure obligatoire au niveau national revient régulièrement afin de garantir la qualité de la prise en charge dans les établissements. Ces deux démarches engagent l'ensemble des salariés. Les premiers établissements concernés sur 2023 au sein de l'association sont l'EAM Serge Dassault Société philanthropique situé à Mennecy, la Résidence Le Château à Châteauneuf, l'Hôpital Gouin à Clichy et le Centre médico-psychologique situé dans le 18<sup>e</sup> à Paris. Les autres établissements suivront selon un calendrier arrêté par les autorités de tarification et de contrôle.



# Certification, évaluation, de quoi s'agit-il ?

## La certification pour le sanitaire

La certification est une procédure obligatoire mesurant le niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé, publics et privés. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels (les experts-visiteurs) mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS).

En 2020, la procédure de certification s'est transformée profondément pour répondre encore mieux aux enjeux actuels de qualité et de sécurité des soins. La certification des établissements de santé pour la qualité des soins est désormais simplifiée, ancrée dans les pratiques des soignants et centrée sur les résultats de la prise en charge pour le patient. Elle s'appuie sur un référentiel publié par la HAS dont la dernière version a été réajustée en 2023.

Seuls l'hôpital Goüin et le CMP sont concernés par cette démarche au sein de la Société Philanthropique.



**Ce nouveau dispositif  
d'évaluation applicable aux  
ESSMS est le 1<sup>er</sup> référentiel  
national commun applicable  
à l'ensemble du secteur**

## L'évaluation pour le social et médico-social

L'évaluation est une procédure obligatoire mesurant le niveau de qualité dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). La HAS a publié, en mars 2022, le référentiel et le manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Ce nouveau dispositif d'évaluation applicable aux ESSMS est le 1<sup>er</sup> référentiel national commun applicable à l'ensemble du secteur.

### Le cadre réglementaire de l'évaluation de la qualité en ESSMS

Prévu par l'article L312-8 du CASF

- A pour objet d'apprécier la qualité des prestations délivrées par les ESSMS aux personnes accompagnées
- Vise l'ensemble des ESSMS mentionnés à l'article L312-1 du CASF, sauf dérogations prévues par le même code
- Est réalisée tous les 5 ans par un tiers extérieur indépendant de l'ESSMS.

## *Une aide à la structuration et au pilotage*

Afin de pouvoir préparer et accompagner les établissements dans ces démarches d'évaluation et de certification, la société philanthropique a fait le choix de s'outiller du logiciel qualité AGEVAL afin d'aider à la structuration et au pilotage

de la démarche qualité au sein des établissements. Après une phase test en 2022 dans un établissement pilote, le déploiement au sein de l'ensemble des établissements est prévu sur l'année 2023.

# Les grands axes de la démarche d'évaluation

## 1 La démarche d'évaluation : apporter une réponse pertinente et adaptée aux attentes...



### Des personnes accompagnées

Connaissance du niveau de la qualité d'un ESSMS



### Des professionnels

Outil de management interne et amélioration des pratiques



### Des autorités

Outil du dialogue régulier entre la structure et l'autorité, et lors du renouvellement des autorisations d'activité

## 2 Les enjeux de la démarche

1

Permettre à la personne d'être actrice de son parcours

2

Renforcer la dynamique qualité dans les ESSMS

3

Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels

## 3 Les valeurs portées par le référentiel d'évaluation :

1

Le pouvoir d'agir de la personne

2

Le respect des droits fondamentaux

3

L'approche Inclusive des accompagnements

4

La réflexion éthique des professionnels

## 4 Une démarche structurée

La démarche d'évaluation comprend au total **3 chapitres**, **9 thématiques**, **42 objectifs**, **157 critères** dont 18 impératifs

### 3 chapitres...



CHAPITRE 1  
La personne



CHAPITRE 2  
Les professionnels



CHAPITRE 3  
L'ESSMS

### ... et 3 méthodes



Accompagné traceur



Traceur ciblé



Audit système

## Les 9 thématiques évaluées

- Bienveillance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et fluidité des parcours
- Politique ressources humaines
- Démarche qualité et gestion des risques.

## Autoévaluation: se préparer à la visite d'évaluation

L'auto-évaluation est une démarche partagée et participative permettant d'impliquer l'ensemble des professionnels. L'objectif est de **croiser les regards** avec les personnes accompagnées, les professionnels ainsi que la gouvernance.

Autoévaluer son établissement permet de mesurer la **qualité des prestations** de ce dernier, d'**identifier les écarts** entre son niveau actuel et les exigences attendues et, de fait, d'anticiper la visite d'évaluation. L'identification de ces écarts permet à la direction d'établissement et au référent qualité de définir des actions d'améliorations et de piloter son établissement par le biais du management par la qualité.

Le nouveau référentiel prévoit que l'*ESSMS définit et déploie sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques et qu'il met en œuvre sa démarche qualité et gestion des risques*. Il confirme que l'ESSMS doit présenter aux évaluateurs tous documents permettant de comprendre le pilotage de la démarche d'amélioration continue de son établissement mais aussi des résultats des évaluations de la démarche et de l'atteinte de ces objectifs. Pour toutes ces raisons, l'auto-évaluation est une réelle plus-value pour l'établissement.

Il s'agit pour chaque établissement de s'inscrire dans une véritable stratégie et politique d'amélioration continue.

Les 1<sup>es</sup> auto-évaluations menées au sein des établissements ont été très bien accueillies par les personnes accompagnées, qui ont été ravies de participer à l'exercice ! Exemple avec une personne hébergée en foyer d'accueil médicalisé qui vécu les entretiens comme une véritable activité, à partager aussitôt avec les autres résidents.



# Une journée à ...



Le Centre Parents-Enfants Villa Excelsior, ouvert en 2006, est situé à Cannes (06), sur les hauteurs de la ville. Il accueille 28 familles, parents isolés ayant au moins un enfant de moins de 6 ans.



Le jour se lève sur la Villa. Au loin, la mer scintille derrière les palmiers et les eucalyptus.

## Chasse aux œufs à la Villa

Ce matin c'est la chasse aux œufs à la Villa ! Mamans et enfants partent en chasse dans le parc de la Villa depuis l'aire de jeux. La mission des enfants : résoudre de petites énigmes entrecoupées de « pause histoire » racontée par les éducatrices pour le plaisir des petits et grands. Mission accomplie par nos détectives en herbe. C'est évidemment l'occasion de repartir avec des œufs en chocolat !

Un moment ludique, éducatif et toute en complicité pour les mamans et leurs enfants, sous l'œil bienveillant des professionnels.

## Temps de travail

Cet après-midi des temps sont consacrés aux entretiens individuels entre référents éducatifs et mamans. Des temps de réunions interservices peuvent également lieu afin de travailler la réécriture du projet d'établissement. L'équipe prévoit aussi régulièrement des sorties en extérieur avec les enfants de la crèche.



© SP

◀ Ci-contre, activités du matin à la crèche de la Villa Excelsior.

♥ Ci-dessous : Relève entre le veilleur de nuit et l'éducatrice de jour.



© SP

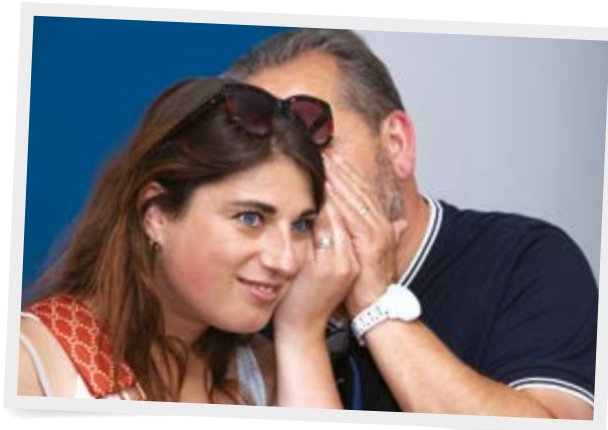
## La journée type

- » 7h15 : C'est l'heure de la relève entre les équipes de nuit et de jour. Le veilleur de nuit transmet les informations sur les événements de la nuit à sa collègue éducatrice qui prend le relai à l'accueil du centre.
- » 7h30 : C'est l'ouverture de la crèche et l'arrivée des enfants
- » 8h00 : La lingère arrive à son tour
- » 8h30/9h00 : L'équipe éducative du matin prend son service
- » 12h00 : La pause déjeuner. Pour le temps du repas, chaque famille peut cuisiner dans son studio équipé ou bien se procurer son repas au self de l'établissement.

- » 14h00 : L'équipe éducative de soirée prend le relai
- » 18h00 : La crèche ferme la première
- » 19h00 : C'est la remise des repas pour ceux qui l'ont demandé
- » 19h15 : Le veilleur de nuit arrive
- » 19h30 : Départ de la secrétaire
- » 21h30 : Enfin l'équipe éducative de soirée passe la main au veilleur de nuit. Tout dort à la Villa Excelsior...

# Festival de cadres!

Le 25 mai 2023, 150 cadres de la Société Philanthropique étaient réunis, pour la première fois, à l'occasion du festival de cadre à l'EAM Serge Dassault Mennecy (91). Une journée d'échanges, de convivialité et de rencontres.





« La Fashion week fut une grande aventure, un moment « magique » où chacun avait sa place, et où la différence n'existait plus. C'était un bonheur pour tous de partager la joie des résidents, des parents et des éducateurs.

Un travail remarquable de préparation avait été effectué, qui a permis la réussite du spectacle sous tous ses aspects, musique, costumes et chorégraphie, et l'enthousiasme des participants était communicative. »

Mme SABROUX, membre du CVS



© SP



L'EANM Saint-Joseph a illuminé Paris le 10 février dernier à l'occasion de sa Fashion Joseph Week. Un défilé de haute couture organisé par les salariés et les résidents du Foyer de vie, en présence de leurs proches. (Le jury de la Fashion Joseph Week en haut à gauche).



## Envoyez-nous vos photos !

Cette page est à vous. Dans chaque numéro, nous y publierons la photo la plus réussie qui nous parviendra de vous, professionnels de la Société Philanthropique. Il s'agit simplement de vous montrer dans votre quotidien auprès des personnes accompagnées. Veillez à bien demander leur accord aux personnes photographiées. Pour le Phil' de l'info n° 11, les photos devront nous parvenir au plus tard fin mai, en haute définition, à l'adresse suivante : [event@philanthropique.asso.fr](mailto:event@philanthropique.asso.fr)