

LE CENTRE DE SANTÉ CHAGALL-GOÛIN ÉTOFFE SON OFFRE DE SOINS

Le 4 mars, le Centre de santé Chagall déménageait dans des locaux de l'hôpital Goüin. Six mois plus tard, le Centre poursuit son développement.

A l'accueil de l'hôpital Goüin et du Centre de santé Chagall, il n'est pas possible de dissocier les deux établissements.

Au Centre de santé, les Clichois bénéficient d'un plateau médical de plus de 700 m². Ce projet de rapprochement a mis plus de deux ans à se concrétiser. Des offres de soins supplémentaires sont proposées :

- Le centre est ouvert le samedi matin, de 9h à 12h, pour la médecine générale et l'infirmier,
- Un diabétologue tient consultation une demi-journée par semaine,
- Deux nouveaux médecins généralistes viennent renforcer l'offre de soins existante de 8 praticiens,
- Deux autres dentistes sont en cours de recrutement (ce qui portera l'offre à 4).

« LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT DOIT ÊTRE MAXIMALE »

« Je me suis fixée deux devises », explique la directrice du Centre de santé, Samera Aoualli, « la qualité de la prise en charge du patient doit être maximale : comment nous recevons le patient, comment nous l'accompagnons. La qualité de vie au travail est également essentielle pour moi, pour que les deux entités travaillent bien ensemble. Nous œuvrons sur ce plan avec le directeur de l'hôpital Goüin (lire ci-contre) », souligne cette ancienne cadre de santé du Samu. Le Centre de santé compte également dans ses murs la PMI (Protection maternelle infantile), le CPEF (Centre de



ENTRETIEN CROISÉ

SAMERA AOUALLI, DIRECTRICE DU CENTRE DE SANTÉ CHAGALL-GOÛIN

YVES ROBERT DIRECTEUR DE L'HÔPITAL GOÛIN

Clichy actus : Comment se déroule votre travail en commun ?

Samera Aoualli : Avant, nous avions deux entités, le CMS Chagall et l'hôpital Goüin. Aujourd'hui, nous devons en faire une 3^e commune. Pour ce faire, nous avons mis en place un projet de service commun. Nous travaillons très bien avec Yves Robert, afin de lier les

gens, et pour le mieux-être du patient. **Yves Robert :** Nous voyons se développer un réel sentiment d'appartenance à cette nouvelle entité. L'utilisation de locaux partagés et d'outils communs permet la mise en œuvre de nouveaux projets autour des missions du Centre de santé : l'accueil et l'orientation des patients, l'organisation des consultations médicales et des soins infirmiers, le fonctionnement administratif et comptable, etc.

C.a. : Quels sont les premiers retours d'expériences ?

S.A. : J'ai pris mes fonctions il y a deux mois, je n'ai pas le recul nécessaire. Je crois que le plus important, c'est d'accompagner le personnel dans la conduite du changement. Il faut intégrer le personnel au projet, qu'il se sente concerné. En ce sens, cela change notre façon de travailler.

Y.R. : Depuis mars, la fréquentation du Centre de santé est en constante augmentation. De nombreux patients nous ont fait part de leur satisfaction sur la qualité de l'accueil et des soins. Nous travaillons à réduire le temps

d'attente à l'accueil, faciliter l'orientation et l'information des patients, généraliser le tiers payant, etc. Ce rapprochement a conduit les collaborateurs, issus de deux environnements professionnels différents, à se remettre en cause et à s'interroger sur leur manière de travailler, tout en conservant les bonnes pratiques professionnelles de chacun.

C.a. : Qu'est-ce que cela apporte à vos établissements ainsi qu'aux professionnels de santé et aux Clichois ?

S.A. : On a clairement augmenté l'offre de soins et l'accès au Centre de santé s'est amélioré, nous sommes plus proches du centre-ville. Nous offrons aussi un meilleur suivi à nos patients car il y a tout sur place. Pour les professionnels de santé, je crois qu'on peut dire qu'ils apprécient ce partage d'expérience et de travailler en équipe. C'est une première de faire travailler ensemble, dans une même structure, du personnel privé et public. Quand nous recevons des patients avec des pathologies multiples, les professionnels peuvent en discuter entre eux. Le

« NOUS OFFRONS AUSSI UN MEILLEUR SUIVI À NOS PATIENTS CAR IL Y A TOUT SUR PLACE »

Samera Aoualli

patient est au centre de nos préoccupations. Chacun apporte son expertise. **Y.R. :** Par son passé chirurgical et son service spécialisé dans les filières digestives, l'hôpital Goüin est un acteur historique de l'offre de soins de Clichy. Le développement des consultations externes permet d'amplifier cette mission de soins et d'être plus présent et visible. L'existence du Centre de santé se traduit par des coopérations avec tous les acteurs et les réseaux de santé, à l'image des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé qui sont en cours de création. Soutenus par les autorités de santé, des parte-

« NOUS VOYONS SE DÉVELOPPER UN RÉEL SENTIMENT D'APPARTENANCE À CETTE NOUVELLE ENTITÉ » Yves Robert

nariats se développent avec les structures sanitaires afin de proposer des consultations spécialisées, à l'image de celles en diabétologie, qui ont démarré en mai 2019.

C.a. : Quels sont les autres rapprochements souhaités ?

S.A. : Je souhaiterais développer d'autres rapprochements avec d'autres hôpitaux de proximité comme Beaujon ou Bichat, avec des spécialistes partagés, à l'instar de ce que nous faisons avec les diabétologues. Nous allons lancer des appels à projets pour étoffer notre offre de soins, tisser des liens avec d'autres professionnels de santé et lancer une réflexion sur le développement de l'offre de soins à domicile.

Y.R. : Conformément au projet médical partagé, notre nouveau Centre de santé souhaite, d'une part, consolider l'offre existante en secteur 1, sans aucun dépassement d'honoraires, et, d'autre part, développer les consultations médicales avec de nouvelles expertises. L'hôpital Goüin et le Centre de santé font en outre partie de plusieurs réseaux de santé et des réflexions et démarches sont en cours pour travailler avec tous les acteurs du territoire de santé.



... Planification et d'Éducation Familiale) – lire p. 31, et le CeGIDD (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et Diagnostic des infections).

Centre de santé Chagall-Goüin
2, rue Gaston Paymal
Rendez-vous sur doctolib.fr
Ouverture du secrétariat : du lundi au vendredi de 7h30 à 18h45 et le samedi de 7h30 à 11h45
Tél. : 01 47 15 97 97



LE CENTRE DE SANTÉ, UNE OFFRE COMPLÈTE

Le Centre de santé Chagall-Goüin, en chiffres :

- 10 médecins généralistes,
- 9 médecins spécialisés (endocrino-diabétologue, gynécologue, hépatologue, hépato-gastro-entérologue, spécialiste en médecine interne, nutritionniste, ORL, rhumatologue),
- 2 dentistes,
- 2 radiologues,
- 6 infirmières,
- 2 kinésithérapeutes,
- 2 psychologues,
- 1 diététicienne,
- 1 conseillère conjugale et familiale.