



Rapport d'activité 2018

Société Philanthropique

Association depuis 1780



Reconnue d'utilité
publique depuis 180 ans



Fondée en 1780, la Société Philanthropique est une association à but non lucratif, reconnue d'utilité publique en 1839. Elle exerce dans le domaine de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale au service des personnes rendues vulnérables par le grand âge, le handicap, la maladie, la précarité sociale ou les difficultés économiques. Elle vise à la fois l'autonomie de la personne et l'efficacité de l'action. Les salariés et bénévoles de l'association attachent un grand soin à l'accompagnement et interviennent avec bienveillance et respect pour développer la capacité d'agir de chacun

Sommaire

1. Le mot du Président et du Directeur Général
2. Une association mobilisée
3. Une gouvernance revisitée
4. Un siège social en mouvement
5. Les faits marquants dans les établissements et services
 - Protection de l'enfance
 - Handicap
 - Logement - Insertion
 - Personnes âgées
 - Soins
6. Données RH et de Gestion

Les chiffres clés



23 établissements et services



2309 places



12 015 Bénéficiaires



1071 Salariés



72 M€ Dép. fonctionnement



133 M€ bilan



Protection de l'enfance



Logement



Handicap



Soins



Personnes âgées

Le mot du Président et du Directeur Général



La Société Philanthropique est une association vivante qui a inscrit dans son Projet associatif sa détermination à répondre du mieux qu'elle peut aux besoins de protection de nos concitoyens fragilisés par le grand âge, le handicap, la maladie ou la précarité sociale.

En 2018, se sont achevés les travaux du nouvel immeuble de l'établissement Saint Joseph à la porte des Lilas. Un bâtiment moderne et lumineux qui offre à ses résidents, personnes en situation de handicap mental ou psychique, une ouverture remarquable sur son environnement. L'ambition portée par les cadres et les professionnels salariés de renouveler en profondeur le projet d'établissement y trouve un outil exceptionnel.

Ce projet n'a été rendu possible que par la qualité du soutien apporté depuis des années par les équipes de la Mairie de Paris que je tiens à remercier ici. C'est également dans le cadre d'un partenariat de confiance avec les services de l'Etat qu'a été imaginée la création d'un nouvel établissement pour des femmes en grande difficulté sociale sur l'un de nos sites dans le 18^{ème} arrondissement de Paris.

Des actions pour des femmes en grandes difficultés sociales

En préparant l'ouverture d'un accueil de jour pour femmes et enfants et d'un dispositif d'hébergement de plus de 110 logements, la Société Philanthropique est fidèle à son engagement de deux siècles au service des femmes en situation de grande vulnérabilité. Rappelons que dès 1881 elle avait ouvert à Paris le premier asile de nuit pour femmes et enfants.

Ce rapport d'activité est riche de toutes les belles initiatives menées par les salariés et les bénévoles de la Société Philanthropique pour toujours mieux accueillir les personnes qui lui sont confiées.

Louis de Montferrand
Président du comité d'administration



En 2018, les enjeux de dialogue social ont été très forts du fait de la mise en œuvre des ordonnances Macron concernant la réorganisation des instances de négociations avec les partenaires sociaux. Des concertations régulières ont permis d'engager cette réforme avec sérénité et d'aboutir ainsi à la mise en œuvre d'un CSE unique pour l'ensemble de la Société Philanthropique.

Notre organisation a beaucoup progressé ces dernières années dans le sens d'une articulation étroite et régulière entre les différentes composantes que sont le Comité d'administration, le Siège social dans sa fonction de pilote, et ses établissements, permettant ainsi de mutualiser et d'harmoniser nos actions.

Des équipes soudées, motivées font la richesse de notre association gestionnaire

Les rencontres avec les directeurs, les cadres intermédiaires et les salariés sont autant de signes démontrant l'appartenance à une entité professionnelle unique. Des équipes soudées, motivées font la richesse de notre association et démontrent ainsi la volonté d'un accompagnement de qualité ainsi que du souci d'adapter, innover et proposer des actions adaptées et nouvelles. Que ces équipes de professionnels soient remerciées pour le travail qu'elles réalisent au quotidien et souhaitent réaliser à l'avenir.

François Labarthe
Directeur Général

L'action de l'association se déploie aujourd'hui au travers de **2 309 places** (93% en Ile de France).

Ces places sont réparties dans 5 domaines d'activité:

- Protection de l'enfance : 171
- Handicap : 375
- Soins : 94
- Personnes âgées : 510
- Logement-Insertion : 1 159

Une association mobilisée



2018 a été une année d'intense préparation en vue de faire évoluer l'offre associative, tant au sein des établissements existants que dans de nouvelles structures à créer. Les négociations menées dans ce cadre ont permis d'obtenir des autorisations pour ouvrir de nouvelles places.

Une capacité en hausse

Fin 2018, l'association propose 2309 places soit 11 places de plus qu'en 2017. Cela correspond à l'extension de la capacité d'accueil de l'IME de Drancy pour des adolescents déficients intellectuels avec troubles associés ou en situation complexe.

2019-2020 verra une forte augmentation des capacités avec la création de 188 nouvelles places dans nos établissements parisiens :

- 14 places d'hébergement et accueil de jour à Saint-Joseph (handicap mental et psychique)
- 17 places d'accueil de jour à la Croix Faubin pour polyhandicapés adultes (voir ci-contre).
- 157 places rue Georgette Agutte (femmes en situation d'exclusion sociale) dans le 18ème arrondissement (hébergement et accueil de jour)

En outre, dans les Hauts de Seine, un projet prévoit la création, à terme, d'une soixantaine de logements destinés à des familles, à des personnes âgées ou en situation de handicap, à des étudiants...

Des projets en voie de concrétisation

Par ailleurs, d'importants travaux engagés en 2018 sont le prélude à d'autres projets qui vont se concrétiser en 2019. Il s'agit de :

- proposer plus d'offre de consultations médicales et dentaires de proximité sur le site de l'Hôpital Gouin à Clichy grâce au regroupement de deux centres de santé au sein du centre Chagall-Gouin,
- mieux accompagner les personnes âgées de l'EHPAD Gutierrez de Estrada de Brunoy grâce au PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés),
- favoriser l'autonomie des habitants de nos foyers d'étudiants et de jeunes actifs grâce à des travaux d'accessibilité (notamment pour les mal voyants au foyer des Feuillantines).
- poursuivre la recherche de logements diffus pour les résidents de Saint-Joseph,

- inventer des formules de logement accompagné et d'habitat inclusif,
- éviter des déplacements aux personnes âgées et lutter contre la désertification médicale en proposant des téléconsultations à distance en EHPAD.

Autisme : un projet pilote

L'un de nos projets phare de ces dernières années, la création d'un pilote d'habitat partagé pour de jeunes adultes autistes en situation de handicap (TSA et déficiences intellectuelles), a fait l'objet d'une évaluation constante en 2018. L'objectif est que la satisfaction des familles et les progrès observés des jeunes soient compatibles avec le modèle d'organisation et de gestion imaginé et qu'il puisse, dans la mesure du possible, être dupliqué sur de nouveaux sites.

17 places en accueil de jour

En 2018, la Société Philanthropique a répondu à un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) de l'ARS pour créer un Accueil de Jour de 17 places. Depuis 2006, l'IEM La Croix Faubin s'affirme sur le territoire de Paris Est en spécialiste de la prise en charge de polyhandicapés.

L'Accueil de jour la Croix Faubin aura pour vocation d'offrir des activités socialisantes et inclusives conjuguées à l'accompagnement médical et paramédical indispensable à ce public. Ce projet a été retenu par l'ARS et va ouvrir à l'automne 2019.

Travailler en partenariat

L'association a poursuivi son travail avec plusieurs associations nationales de bénévoles et quatre associations spécifiquement créées autour de nos établissements : le comité Zemgor à Cormeilles, l'association Sports et Loisirs (ASL) à Bailly, l'association la Vie de Château à Châteaueux et Maisons Pour la Vie (MPLV) autour de la Maison Harmonia Pascale de Dinechin à Levallois Perret. Elle adhère également à une association promouvant la philanthropie familiale (Esprit de Famille).

Elle prépare les mutations de demain en échangeant avec les élus et les bailleurs sociaux des territoires où elle est présente pour préparer de nouveaux projets.

De plus, pour soutenir son développement, elle entend renouer des relations de partenariat avec des fondations et des philanthropes privés, développer les collaborations avec de grandes entreprises grâce au mécénat de compétences et structurer la recherche de bénévoles.

Une gouvernance revisitée



Les documents régissant la vie de l'association nécessitent d'être revus périodiquement afin de traduire au mieux l'évolution du projet de l'association, le sens de son action et être un facteur d'intégration des nouveaux acteurs.

Des documents institutionnels révisés

Pour cette raison, l'association a réactualisé son règlement intérieur ainsi que le document unique de délégation de pouvoirs aux directeurs, documents approuvés à l'Assemblée Générale de juin 2018. Pour parfaire ce travail, une commission dédiée travaille depuis septembre 2018 sur la rédaction d'une note de gouvernance opérationnelle. Celle-ci sera actualisée en tant que de besoin par le comité d'administration.

Projet associatif : des travaux collectifs



Les administrateurs en séminaire

Le projet associatif 2016-2020 a fait l'objet, à mi-parcours, de réflexions spécifiques au cours de deux séminaires : l'un réunissant les administrateurs en mars 2018, l'autre regroupant les directeurs en septembre 2018.

S'appuyant sur un premier bilan du projet associatif et sur le niveau d'avancement des projets, les débats ont permis de repréciser les enjeux, les moyens, les priorités et les idées nouvelles à soutenir.

Vers plus de visibilité

L'association va également redonner à la communication une nouvelle dimension afin de gagner en visibilité. Il s'agit de renforcer la notoriété associative et la cohé-

sion interne, de recruter des talents, de faire valoir les compétences des professionnels, et d'entraîner de nouveaux partenaires dans sa mission auprès des plus vulnérables.

Membres du Bureau

- **Louis de Montferrand**, Président
- **Marie-Christine Tarneaud**, Vice-Présidente
- **Bertrand Hainguerlot**, Vice-Président et Président de la Commission Financière
- **Denis Percheron**, Trésorier
- **Emmanuel de Tarlé**, Président de la Commission Mécénat, Dons et Legs
- **Xavier Drago**, Secrétaire et Président de la Commission Ressources Humaines
- **Etienne-Hugues de La Bigne**, Président de la Commission Personnes Accueillies
- **Norbert Gautrin**, Conseiller spécial du Président

Membres du Comité d'Administration

- **Hubert Balsan**
- **Jean de Bodman**
- **Guillaume de Broglie**
- **Roseline de Carmoy**
- **Marie Debry**
- **Bruno de Felcourt**
- **Paul de Guigné**
- **Marie de Ladoucette**
- **Olivier de Ladoucette**
- **Jean Ghislain Lepic**
- **Luc Richard**
- **Aude Terray**
- **Marie Liesse de Vogüé**

Le siège social en mouvement



Au regard de ses nouvelles ambitions, l'association a modifié son organisation au 1er octobre 2018. **François Labarthe**, Directeur Général Adjoint depuis 5 ans a été promu Directeur Général. C'est donc dans la continuité que le Directeur Général poursuit le développement et le pilotage des activités de l'association.

Après 14 années à la Direction Générale, **Brigitte Vigroux** a été nommée au nouveau poste de Conseiller du Président. Grâce à son excellente connaissance de l'association, elle est chargée de renforcer la notoriété de l'association, de développer tous les soutiens possibles, de construire une politique de levée de fonds privés et de favoriser le bénévolat.

Un nouveau binôme auprès du président



Brigitte Vigroux et François Labarthe

En 2018, l'équipe du siège social a été réorganisée et renforcée, particulièrement dans les fonctions Ressources humaines et Contrôle de gestion. En outre, la création d'une fonction de responsable de la communication a été décidée et le recrutement réalisé en 2019.

Les équipes de direction ont participé activement aux réponses à de nombreux appels à projets et appels à manifestation d'intérêt, un engagement qui illustre la volonté de l'association d'être présente par des propositions de qualité auprès des pouvoirs publics.

Ainsi, de fructueuses négociations ont abouti avec l'Etat, à la création d'un dispositif pour femmes en situation de précarité, implanté dans les locaux de la rue Georgette Agutte (Paris 18ème) devenus vacants suite

au déménagement de l'établissement Saint Joseph près de la Porte des Lilas (20ème arr.)

Les équipes du siège ont en outre travaillé à des projets de développement sur les territoires où intervient l'association. Elles ont permis l'obtention de l'agrément « maîtrise d'ouvrage Insertion » qui permet de solliciter des aides à la pierre dans le cadre d'opérations immobilières ayant un objet social, et des aides au fonctionnement notamment pour créer de futures résidences accueil et sociales. Enfin, elles ont obtenu que l'ARS accorde à l'association une augmentation de la participation des fonds publics aux frais de siège social pour 5 ans.

Qualité : à l'écoute des usagers

Lors de la réunion annuelle des administrateurs siégeant dans les instances de représentations des usagers, l'état des lieux de la participation a permis de mesurer la forte progression du nombre de réunions permettant de recueillir la parole des personnes accueillies (de 20 en 2017 à 37 en 2018). Il a été repéré également les propositions formées par les usagers et qui ont été suivies d'effet.

Le service Innovation et transversalité, au travers de son activité qualité-gestion des risques, a été attentif au suivi des événements indésirables, a accompagné les établissements dans l'actualisation de plusieurs projets d'établissement et a poursuivi l'animation d'un réseau de référents qualité dans chaque établissement.

Les travaux importants 2018

- le suivi du chantier de construction du foyer de vie (36 chambres et 6 studios) et centre d'activités de jour (24 places) Saint Joseph à Paris 20ème mais également
- la rénovation d'une aile de l'Hôpital Gouin à Clichy pour accueillir le Centre de santé Chagall-Gouin,
- la recherche de locaux dans le cadre de l'extension d'activité de l'IEM de la Croix Faubin et pour délocaliser le SESSAD l'Escabelle à Drancy, ainsi que
- la construction du PASA à Brunoy,
- un important ravalement à Clichy des logements à vocation sociale et de l'hôpital Gouin,
- la poursuite des travaux prévus dans l'agenda d'accessibilité et la mise en place du logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO).

Protection de l'enfance



L'Abri Temporaire d'Enfants

Maison d'enfants à caractère social—Paris 13ème

L'ATE a été marqué par des évolutions importantes tant au niveau de l'activité que des professionnels en 2018.

Après l'été 2018, l'ATE a subi une baisse d'activité, conséquence des récentes lois sur la Protection de l'Enfance qui mettent un fort accent sur le travail à domicile et la déjudiciarisation de ce champ d'exercice. De fait, de plus en plus, les foyers et MECS accueillent surtout les mineurs les plus fragilisés, en rupture familiale.

43 jeunes de 3 à 10 ans ont été accueillis sur l'année et scolarisés dans les écoles du quartier.



Le jeu occupe une place importante à l'ATE

L'équipe de direction a été renouvelée complètement : une nouvelle directrice est arrivée suite au départ de l'ancien directeur, Olivier Seux fin 2017, un nouveau chef de service a pris ses fonctions en cours d'année, un poste de coordinateur éducatif a été créé et le poste de psychologue renouvelé.

Rééquilibrer la répartition entre éducateurs spécialisés et moniteurs éducateurs

Les éducateurs de jeunes enfants ont exercé leur droit de grève pendant trois semaines et demi en mai-juin 2018 pour des revendications salariales.

L'association a choisi d'assurer la continuité de la prise en charge des enfants malgré tout, en particulier en réquisitionnant d'autres salariés au sein des

3 établissements

- Abri Temporaire d'Enfant
35 avenue de Choisy
75013 Paris
 - Maison de la Mère et de l'Enfant
44 rue Labat
75018 Paris
 - Villa Excelsior Centre d'Accueil Parents-Enfants (CAPE)
9 Avenue de la Californie
06400 Cannes
- ⇒ 119 Salariés
- ⇒ 279 Bénéficiaires
- ⇒ 171 Places

autres établissements de la Société Philanthropique.

La préfecture, la direction du travail (DIRRECTE) et la DASES ont été associés aux négociations qui se sont terminés par la signature d'un protocole de fin de grève le 8 juin.

Par ailleurs, l'organisation a été revue afin de rééquilibrer la répartition des postes entre éducateurs spécialisés et moniteurs éducateurs.

La Maison de la Mère et de l'Enfant

Centre maternel—Paris 18ème

Plus d'une centaine de mères avec leurs jeunes enfants (104) ont été accueillis dans les 33 studios et à la crèche de l'établissement en 2018.

Aujourd'hui, le constat est que les enfants accueillis au centre maternel sont reconnus par leurs deux parents à 84%.

Néanmoins, le père de l'enfant n'est pas forcément présent après cette reconnaissance, et les mères se retrouvent bien seules pour élever leur enfant, ce qui les fragilise davantage. 74% se déclarent ainsi célibataires, et 19% « en couple ».

Protection de l'enfance



Les problématiques psychiques qui se rajoutent aux difficultés socio-économiques, ont conduits à développer des partenariats avec le CMP rue Championnet ainsi qu'avec des organisations sur le territoire.

Cette ouverture sur des partenariats s'est en particulier illustrée aussi avec des étudiants en médecine pour distribuer des cadeaux au Noël des enfants.

Enfin la démarche qualité s'est concrétisée notamment cette année par l'élaboration et la conception du livret d'accueil des salariés et stagiaires, et par le maintien de groupes de paroles et de réunions à thème pour les résidentes, en plus des élections des représentants des usagers et salariés au Conseil de la Vie Sociale (CVS).

La Villa Excelsior

Centre d'accueil parents-enfants — Cannes (06)

Le centre a reçu des parents dont l'âge s'étend de 18 à 45 ans. Les mères seules constituent la majorité du public. 7 couples ont été accueillis. Comme les années précédentes, il est constaté des difficultés dans la prise en charge, liées essentiellement aux problèmes relationnels dans le couple générant conflits, agressivité et violence.



L'aire de jeux de la Villa Excelsior

L'équipe a rédigé un document sur les modalités d'un accueil spécifique du parent non résident, afin

de le reconnaître dans ses droits et de favoriser le lien avec son enfant, chaque fois que cela est possible, et dans l'intérêt de l'enfant.

Chez les enfants, les trois quart ont entre 0 et 3 ans, les autres entre 3 et 6 ans. 39 enfants ont été accueillis à la crèche, soit 59% des enfants accueillis au centre. La scolarisation des plus grands se fait dans les écoles maternelles de proximité, avec lesquelles le centre entretient un partenariat.

L'établissement et les différents services sont très engagés dans les démarches qualité et de façon participative. Avant de lancer l'écriture du projet d'établissement 2019-2023, un bilan du projet d'établissement 2014-2018 a été établi.

Le comité de pilotage qualité a tenu 7 réunions en 2018 dans le cadre de la démarche RGPD (Règlement Général Pour la Protection des Données Personnelles). Des documents ont été rédigés à l'intention des personnes accueillies pour les informer et recueillir leur consentement.

Les « Amis de Frankie » ont offert un nouveau véhicule de type minibus pour l'établissement

Le centre a poursuivi ses actions envers ses partenaires et mécènes et innové à la crèche.

Depuis 2017, deux associations soutiennent fortement la mission du centre d'accueil. Ainsi, après l'aide pour l'acquisition d'un espace bébés à la crèche et le financement de l'aire de jeux pour les enfants en 2017, en 2018, l'association monégasque, les « amis de Frankie » a offert un nouveau véhicule de type minibus à l'établissement.

De même, 8 professionnels de l'établissement ont participé à la No-Finish Line 2018 à Nice organisée par l'association Children & Future (association améliorant les conditions de vie des jeunes en matière de santé, d'éducation, d'hygiène, de nutrition...).

Enfin suite à une formation, l'éducatrice de jeunes enfants a créé un atelier massages bébés à la crèche. Cet atelier a pour objectif de permettre aux mamans d'avoir un contact privilégié avec leur enfant en apprenant à le masser.

Handicap



IEM Croix Faubin

Institut d'Education Motrice—Paris 11 et 12ème

A l'IEM, 2018 a été riche de projets et d'avancées pour les jeunes sur le plan de l'accompagnement pédagogique, sportif ainsi qu'en matière de communication non verbale et d'orientation.



Place au sport à la Croix-Faubin

L'année 2018 a fortement bousculé l'organisation pédagogique. L'objectif 2018 était d'offrir à toutes les personnes accueillies un temps scolaire adapté. En lien avec l'Inspection Académique, avec les professeurs des écoles mis à disposition par l'Education Nationale et les équipes de l'IEM, un projet permettant de disposer d'une classe d'enseignement au sein de chaque unité de vie a été mis en place. Ainsi les 60 jeunes accueillis à l'IEM bénéficient désormais d'un temps scolaire (au lieu de 20 jeunes répartis dans 3 classes sur une même unité auparavant).

L'unité Montessori, qui était dédiée à 7 jeunes, a évolué afin que sa méthode soit déployée et exploitée par toutes les équipes éducatives qui seront formées sur le sujet.

En 2018, le développement de la culture sportive s'est affirmé

Le souhait des personnes accueillies, exprimé lors de différentes réunions d'expression (CVS, Groupes de paroles...) était de développer l'activité sportive.

4 établissements et 2 services

- IEM Le Château de Bailly
2 Grand Rue
78870 Bailly
- IEM Croix Faubin
1 rue de la Croix Faubin
75011 Paris
- IME Ladoucette et SESSAD L'escabelle
Service de Soins et d'Accompagnement à Domicile
8 rue Thibault
93700 Drancy
- Foyer de Vie et Centre d'Accueil de Jour (CAJ) Saint-Joseph
2 rue Gustave et Martial Caillebotte
75020 PARIS (depuis mai 2019)
 - ⇒ 119 Salariés
 - ⇒ 475 Bénéficiaires
 - ⇒ 375 Places

Aussi, en 2018, le développement de la culture sportive s'est affirmé en particulier avec l'association Siel Bleu (signature d'une convention qui permet 3 heures par semaine d'activité sportive et 1 heure de balnéothérapie).

De même, dans le cadre d'Handisport, 14 jeunes ont pu pratiquer (11 en 2017) et être transportés sur le lieu de l'activité avec un transport externalisé et non plus avec nos véhicules.

Un projet de renforcement de la communication des jeunes a été mené par les équipes, en particulier les ergothérapeutes et les orthophonistes.

Le constat est que la plupart des jeunes n'ont pas la possibilité de s'exprimer, et que de ce fait, ils perdent en autonomie et peuvent difficilement se construire sans communication. Pouvoir communiquer c'est en effet primordial pour être en capacité de créer du lien, et se faire entendre.

Pour pallier cette carence en matière de communi-

Handicap



cation, et en vue d'améliorer la vie sociale, l'idée est de développer les moyens de communiquer avec les jeunes, de développer un langage commun, de favoriser leur autonomie et d'utiliser un répertoire partagé et adaptable. Le projet est ainsi de construire une " Communication Alternative et Améliorée " (CAA). C'est un projet au long cours.

L'Unité de Soutien à l'Intégration Sociale (USIS) qui accueille 10 adolescents de 16 à 20 ans rue Bel Air, depuis octobre 2016 a trouvé son "rythme de croisière".

De nombreux projets ont été déployés : les sorties quotidienne et hebdomadaire, les sorties exceptionnelles dont une en soirée, l'atelier cuisine, le groupe chant, l'atelier arts plastiques, les activités sportives...

Les professionnels paramédicaux viennent sur le site de Bel Air afin de renforcer l'appartenance de l'Unité à l'IEM. Le groupe "Corps en jeu" se fait en lien avec la psychologue et la psychomotricienne. Le groupe « Expression » est un espace de parole accompagné par la psychologue et des éducateurs, le maintien des acquis scolaires est assuré par la présence d'une enseignante le mercredi matin. Les exercices pédagogiques proposés sont travaillés avec l'aide des éducateurs.

Afin de préparer l'orientation des jeunes plus âgés, des rencontres individuelles hebdomadaires ont été planifiées ainsi que des visites d'établissements (CAJ et MAS).

IEM Le Château de Bailly

Institut d'éducation motrice—Bailly (78)

L'IEM de Bailly propose aux enfants de 3 à 15 ans ayant un handicap moteur, un parcours personnalisé adapté grâce à une diversité des modes d'accueil : en internat (partiel, séquentiel ou complet) et en semi-internat. Le plateau technique permet d'accueillir les enfants en post opératoire immédiat avec une surveillance médicale 24h sur 24. Des dynamiques éducative, pédagogique, soins et de rééducation concertées ainsi qu'une grande variété de technologies nouvelles pour l'ensemble des enfants permettent un accompagnement performant.

La démarche qualité et gestion des risques s'est orientée vers la réactualisation de certains documents de la loi 2002-2, des fiches de poste et la clari-



L'IEM de Bailly dispose d'une balnéo-thérapie

fication des délégations.

Les équipes réfléchissent à la création d'un espace collectif intérieur permettant de mieux organiser les activités et les événements institutionnels.

2018 constitue une année de consolidation avec pour la première fois depuis 2013, une équipe de Direction au complet. Cette consolidation se caractérise par un climat social apaisé et un dialogue serein et constructif avec les familles et les représentants du personnel. L'établissement reste néanmoins confronté à la difficulté de recrutement concernant certaines catégories professionnelles.

Des dispositifs destinés à favoriser l'admission des enfants dans le souci d'un accompagnement le plus adapté

L'IEM s'investit, par l'intermédiaire de groupes de travail avec l'ARS et la MDPH des Yvelines, à la sécurisation du parcours des bénéficiaires. De nouveaux dispositifs ont vu le jour en 2018, sur le département des Yvelines tel que le logiciel TRAJECTOIRE et le ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources). Ces dispositifs sont destinés à favoriser l'admission des enfants dans le souci d'un accompagnement le plus adapté à chaque situation. C'est une grande avancée pour les familles, que soutient l'IEM dans sa vision des missions et devoirs qui lui incombent.

Handicap



IME Ladoucette

Institut médico-éducatif—Drancy (93)

L'année 2018 est marquée par l'arrivée d'une nouvelle directrice, Mme Hélène Martinez en remplacement de Mme Evelyne Poteaux, partie en retraite fin 2017.

L'IME a créé de nouvelles places d'accueil en 2018 mettant en œuvre l'autorisation de créer 11 places de plus, ce qui porte sa capacité globale de 105 à 116 places. Cette extension a permis l'ouverture d'une Unité Jeunes Majeurs de 6 places sans hébergement.

Une réorganisation des procédures d'admission a permis d'augmenter le taux d'occupation pour atteindre plus de 93 %

Par ailleurs, une réorganisation des procédures d'admission a permis d'augmenter le taux d'occupation qui a atteint plus de 93 % en 2018 incluant une sensibilisation des parents sur l'importance de respecter le calendrier annuel et de justifier toutes absences imprévues.

L'organisation de l'établissement a évolué dans le domaine des actions qualité-gestion des risques en mettant en place un plan d'actions unique, les projets de service pour les unités de l'accueil de jour et celle des jeunes majeurs, ainsi que par la mise en place de nombreuses procédures et l'actualisation des outils de la Loi 2002-2 (contrat de séjour – règlement intérieur – livret d'accueil...).

Deux initiatives parmi d'autres sont à signaler :

- d'une part, la signature d'une convention de partenariat avec le pôle Cristales de l'Etablissement Public de Santé de Ville-Evrard, permettant l'accès au plateau de consultations dédiées au handicap des jeunes de l'IME,
- d'autre part, le lancement d'un groupe de travail sur les risques psycho sociaux (RPS) en lien avec la Médecine du travail, offrant un cadre de réflexion et d'échanges dédié aux problématiques de prévention et de santé au travail.

SESSAD l'Escabelle

Service d'éducation spéciale et de soins à domicile—Drancy (93)

Dans le cadre de la création de places nouvelles au sein de l'IME mais aussi afin de mieux différencier l'IME et le Service de Soins et d'Education Spéciale à Domicile (SESSAD), ce dernier a été délocalisé temporairement sur le site de l'IME. En 2019, il déménagera dans un local situé à l'extérieur. Par ailleurs, la réflexion sur le projet d'établissement propre au SESSAD a débuté en Juillet 2018.

34 jeunes ont bénéficié du soutien du service en 2018 (80% de garçons), la durée moyenne de l'accompagnement étant de 3 ans et 9 mois.

La mission du SESSAD l'Escabelle est d'ordre éducative et thérapeutique auprès d'enfants en difficultés importantes sur les plans cognitifs, des apprentissages scolaires, de la socialisation et de l'épanouissement général de leurs potentiels.



La kermesse à l'IME Ladoucette

Les jeunes sont suivis à raison de 3 actes par semaine: du soutien psychologique individuel, au SESSAD ou à l'école ; une participation à un atelier éducatif groupal au SESSAD, un soutien éducatif individuel, modulé en fonction de la nature des difficultés scolaires de l'enfant, au SESSAD ou à l'école.

Cette organisation type a cours lors des temps scolaires. Une organisation différente, plus souple, davantage axée sur des activités de loisirs éducatifs, est mise en place lors des vacances scolaires.

Handicap



Etablissement Saint Joseph

Foyer de vie et Centre d'accueil de jour—Paris 20ème

L'année 2018 est marquée par la poursuite de la construction d'un nouveau bâtiment dans le 20^{ème} arrondissement de Paris près de la Porte des Lilas, passant notamment par un important travail d'anticipation et de préparation du déménagement avec les professionnels et les résidents de l'établissement.



Activité éducative au Foyer de vie

Le projet réalisé par un bailleur social, a pris plusieurs mois de retard ce qui a complexifié la gestion au quotidien. Néanmoins des visites ont été organisées sur le nouveau site et les résidents ont préparé des productions artistiques destinées à les suivre dans leur futur lieu de vie (création d'un « hymne » de l'établissement et d'une sculpture, récompensés par les Philanthropidées).

2018 a été l'occasion d'ouvrir largement l'accueil à des personnes en situation de handicap psychique

Le suivi des travaux du nouveau bâtiment et la réflexion sur les modalités d'accueil et les besoins d'équipements dans le futur établissement ont mobilisé les équipes sur l'ensemble de l'année., tout en maintenant la dynamique sur le site du 18^{ème} arrondissement.

Le projet d'établissement a été réécrit dans une démarche de réflexion institutionnelle participative. Cela a permis ensuite de mettre en place une démarche d'élaboration des projets de service (CAJ et FDV) pour un aboutissement au cours du 1^{er} semestre 2019.

2018 a été l'occasion d'ouvrir largement l'accueil à des personnes en situation de handicap psychique. Un travail d'anticipation des nouvelles admissions prévue dans le cadre du déménagement a été réalisé à partir d'un repérage conjoint avec la MDPH et en associant le secteur psychiatrique.

La population accueillie au Centre d'activité de jour est beaucoup plus jeune que celle du foyer, la moyenne d'âge des 20 personnes accueillies au 31 décembre 2018 est d'une trentaine d'années, seul d'entre eux à 40 ans. Plusieurs admissions de personnes qui avaient tout juste 20 ans ont eu lieu.

En matière de ressources humaines, l'établissement a mis en place une enquête qualité de vie au travail et a constaté une stabilisation des équipes.



Le futur bâtiment de Saint-Joseph en travaux en 2018

Logement – Insertion



CHRS Merice

Centre d'hébergement et de réinsertion sociale—Paris
11ème

L'année 2018 confirme la qualité du travail accompli et la reconnaissance par les pouvoirs publics du positionnement de cet établissement, permettant ainsi de travailler à la création d'une autre structure du même type dans le 18ème arrondissement de Paris.

87 femmes ont séjourné au CHRS en 2018. 22 nouvelles femmes l'ont intégré et 19 ont quitté la structure. Le CHRS réalise en 2018 un taux d'occupation de 97,80% pour 68 places autorisées. Ce résultat est élevé, il reflète le travail de qualité effectué par les équipes. La durée moyenne de séjour par résidente en 2018 est d'environ 2 ans et 4 mois.

Malgré des restrictions budgétaires liées à la mise en œuvre de la classification en GHAM (Groupes Homogènes d'Activités et de Missions), un effort constant est réalisé par l'ensemble de l'équipe pour ne pas faire subir cette restriction budgétaire aux usagers.

L'équipe anticipe au maximum les départs des résidentes en informant en amont le SIAO (Service d'Intégration, d'Accueil et d'Orientation) de Paris. Cette stratégie s'avère concluante car le taux d'occupation a connu une augmentation de 2,99% comparativement à l'année 2017.

Logements à Vocation Sociale

Les logements à vocation sociale sont constitués de 15 immeubles représentant 689 logements et 9 commerces, situés à Paris ou en proche couronne (Clichy, Boulogne, Vincennes). La moitié d'entre eux sont conventionnés et ouvrent droit à l'allocation personnalisée au logement (APL).

L'Agence Nationale d'Amélioration de l'Habitat (ANAH) est un soutien financier régulier à la rénovation des logements (24 logements rénovés en 2018 sur les 38 re-loués) avec un engagement énergétique important. L'équipe de gestion de ces logements à vocation sociale est située au rez-de-chaussée d'un des foyers d'étudiants de l'association, rue des Feuillantines dans le

6 établissements et 1 service

- CHRS Merice
5 Passage du Trône
75011 Paris
- 698 logements à vocation sociale (Paris, Clichy, Vincennes, Boulogne)
- 4 Foyers d'étudiants et jeunes actifs (387 places) Paris 5ème, 14ème, 18ème, 19ème
- 7 logements partagés et un Service d'Accompagnement et d'Aide à Domicile—
Maison Harmonia 115 rue Chaptal 92000
Levallois
 - ⇒ 58 Salariés
 - ⇒ 1929 Bénéficiaires
 - ⇒ 1159 Places

5ème arrondissement. Elle poursuit la structuration de son organisation en systématisant les réunions d'équipes avec les administratifs, les gardiens et gardiennes d'immeubles, les services techniques, la commission d'attribution des marchés, la commission d'attribution des logements...

La rénovation régulière des logements vise à proposer aux nouveaux locataires un habitat digne dans un environnement où l'entretien des parties communes fait l'objet également d'un plan d'entretien régulier. L'équipe se mobilise pour mettre fin aux baux soumis à la Loi de 1948 (encore 12% du parc), tout en proposant des mobilités aux locataires à des conditions accessibles économiquement.

Le taux d'occupation des présents dans les immeubles est de 95% (les logements inoccupés sont en cours de rénovation) et reste stable par rapport à 2017. En 2018, 33 départs ont été enregistrés dont 9 locataires ayant un bail soumis à la Loi de 48. 77% des locataires vivent en couples. 89% des ménages ont entre 2 et 3 enfants.

Les projets en cours visent à programmer la réalisation des diagnostics énergétiques avant l'entrée du loca-

Logement – Insertion



taire dans les lieux, à actualiser les baux au regard de la Loi Elan et à mettre en place une politique de réhabilitation (dernier immeuble réhabilité en 1994).

Foyers d'Etudiants et de Jeunes Actifs FEJA

Paris 5ème—14ème—18ème—19ème

Les Foyers d'Etudiants et de Jeunes Actifs poursuivent un travail d'harmonisation des pratiques de travail sur les différents sites, en particulier avec la création en 2018 de postes de responsable administratif et d'intendant pour les Foyers Paris Sud.



De jeunes résidentes au Foyer les Feuillantines

Les foyers poursuivent en permanence leurs démarches qualité et ont fait beaucoup d'efforts pour plus et mieux communiquer et se rendre plus visibles (nouveau site internet, affichage interne et externe...). Un nouveau logiciel de gestion a été installé en 2018 pour les FEJA et tous les logements de l'association.

Près de 600 résidents ont été accueillis en 2018 sur l'ensemble des quatre foyers.

Sur le plan technique, la dynamique de sécurisation des foyers contre les risques d'incendie, la rénovation des logements, et l'amélioration du suivi technique des structures avec l'amorçage de la gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) qui devrait être fonctionnelle courant 2019 est à mettre à l'actif des équipes en 2018.

Maison Harmonia Pascale de Dinechin

Service d'Accompagnement et d'Aide à Domicile-
Levallois Perret (92)

L'année 2018 a permis de confronter le projet de création de logement accompagné pour jeunes autistes à la réalité et plusieurs réajustements ont dû être mis en œuvre que ce soit au niveau des habitants, des professionnels et des bénévoles.

La procédure d'admission a été renforcée notamment par la création d'une grille d'évaluation des compétences sociales. En effet en 2018, un jeune homme a dû être réorienté en établissement médico-social dans son intérêt car son niveau d'autonomie n'était pas suffisant par rapport au modèle initialement prévu. Cela a renforcé la vigilance sur les caractéristiques des personnes relevant de ce dispositif innovant.

La première année de fonctionnement a permis la mise en place d'objectifs personnalisés pour chaque jeune accompagné

Les difficultés de recrutement de jeunes en service civique, prévus dans le modèle initial, ont conduit aussi à un renforcement de l'équipe de salariés et à une révision des plannings de travail.

Le travail s'est poursuivi sur les modalités juridico-économiques du modèle et un groupe de suivi du pilote s'est constitué. Ce travail vise à objectiver les points forts et les axes d'améliorations, afin de rendre ce pilote opérationnel voire duplicable pour les années à venir.

La première année de fonctionnement a aussi permis la mise en place d'objectifs personnalisés pour chaque jeune accompagné et le développement de partenariats avec la ville (piscine, bibliothèque), et le secteur médical et paramédical. Les partenariats institutionnels (ARS, CD, MDPH) et avec les secteurs sanitaires et médico-social (CMP, ESAT, CAJ) restent à consolider.

Les bénévoles ont été formés et encadrés par une association dédiée et les jeunes de Maison Harmonia et les seniors de la Résidence Autonomie Greffulhe se sont progressivement rapprochés, en particulier les vendredis après-midi dans le cadre de rencontres autour de la musique.

Personnes âgées



Résidence Marthe André Lucas

Résidence Autonomie—Neuilly (92)

Le nouveau projet d'établissement de la résidence autonomie pour la période 2018-2022 a été validé par le comité d'administration et s'est mis en place progressivement.

L'établissement a poursuivi sa politique d'entretien régulier des bâtiments ainsi que des logements privés et des parties communes ainsi que la qualité de son accueil dans une ambiance familiale et pleine de sérénité. Le taux d'occupation est toujours très bon.

Résidence Greffulhe

Résidence Autonomie –Levallois (92)

Le nouveau projet d'établissement pour la période 2018-2022 a été validé par le comité d'administration. Il intègre les liens entre la Résidence Greffulhe et Maison Harmonia ainsi que la réflexion sur un projet de développement possible sur l'ensemble du site.



Repas de fête à la résidence Greffulhe

La courbe du taux d'occupation, qui baissait depuis plusieurs années, s'est inversée en 2018 du fait d'accueil de nouveaux résidents et du développement de l'accueil de résidents âgés en logement temporaire, leur permettant de s'assurer que ce type de structure constitue bien une réponse adaptée avant d'envisager un emménagement définitif.

5 établissements

- Résidence Médicalisée Zemgor
35 Rue du Martray
95240 Cormeilles-en-Parisis
 - EHPAD Le Château
1 Rue Paul Andral
41110 Châteauvieux
 - EHPAD Gutierrez de Estrada
28 Avenue de Bellevue
91800 Brunoy
 - Résidence Autonomie Greffulhe
115 Rue Chaptal
92300 Levallois-Perret
 - Résidence Autonomie Marthe Andrée Lucas
26 Boulevard Maillot
92200 Neuilly-sur-Seine
- ⇒ 319 Salariés
- ⇒ 662 Bénéficiaires
- ⇒ 510 Places

Par ailleurs, la rénovation des studios de la résidence s'est poursuivie afin de mieux répondre aux besoins des résidents : douches à l'italienne, kitchenettes, agrandissement de studios pour l'accueil de couples...

Grâce à la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (Conseil Départemental des Hauts de Seine), les deux résidences autonomie ont pu bénéficier de financements complémentaires pour développer les activités proposées aux résidents:

conférences, conseil en ergothérapie, sophrologie, ateliers informatique, gymnastique douce, ateliers mémoire, écriture, chorale et cours de chant, atelier de lecture avec audition pour mal voyants...

Personnes âgées



EHPAD Guttierrez de Estrada

Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes—Brunoy (91)

L'année 2018 a été marquée par la négociation du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) à signer avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) et le Conseil Départemental de l'Essonne pour une application en 2019.

Ce CPOM vise à fixer les modalités de fonctionnement et les modalités financières de l'établissement pour une durée de 5 ans soit pour 2019-2024.

Compte tenu des déficits budgétaires récurrents de cet EHPAD depuis plusieurs années, il a été nécessaire de négocier en complément, un Plan de Retour à l'Équilibre Financier (PREF) sur une période de 3 ans (2019-2021).

Une proposition de restructuration des bâtiments, pour les rendre autonomes, a été acceptée fin 2018 par l'ARS

Ce plan repose sur un rééquilibrage financier des dotations financières de la part du Conseil Départemental de l'Essonne, de l'ARS ainsi que sur des optimisations des dépenses de fonctionnement à rechercher par la Société Philanthropique, ainsi que par l'opportunité de développer des activités sur le site de Brunoy.



Le PASA en chantier en 2018.

Dans ce contexte, un projet de restructuration des bâtiments pour les rendre autonomes, a été financé en 2018 par l'ARS à hauteur de 575 K€.

Les travaux de construction d'un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) ont débuté en août 2018 dans le jardin de l'établissement : il s'agit d'un bâtiment adapté de 120 m² destiné à accueillir 12 à 14 résidents de l'EHPAD pendant la journée pour des activités et accompagnements thérapeutiques spécifiques. Dans l'attente, les équipes se forment et préparent les différents documents supports à la mise en place de ce projet de service.

L'établissement travaille avec la municipalité de Brunoy à la mise en place d'un projet intergénérationnel sur le site de l'EHPAD. Ces projets sont des moments forts qui visent à maintenir et développer les liens sociaux, à inscrire chacun dans la société, quel que soit son âge.

La Société Philanthropique s'est portée acquéreur d'une parcelle de terrain boisée non constructible jouxtant l'établissement, elle sera utilisée afin d'étoffer l'offre de services aux résidents et aux habitants de Brunoy.

Résidence Médicalisée Zemgor

Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes—Cormeilles en Parisis (95)

La résidence de Cormeilles en Parisis constitue une plate forme gériatrique complète avec :

- un volet hébergement, dans toutes ses composantes d'accompagnement spécialisé: PASA, UHR, UPPV)
- une composante orientée vers le maintien à domicile, avec un accueil de jour et une plate forme de répit pour les proches aidants des personnes en situation de désorientation au domicile.

Zemgor a innové avec la création

d'une unité dédiée à l'accueil

de personnes psychotiques vieillissantes

- L'établissement a innové en créant une unité dédiée à l'accueil de personnes psychotiques vieillissantes mais attend toujours sa reconnaissance par les autorités de tarification pour apporter une prise en charge encore plus adaptée aux résidents concernés.

Personnes âgées



La préoccupation majeure de l'année aura été, comme en 2017, l'organisation de la continuité de la présence médicale (absence maladie et difficultés de recrutement de gériatre et de psychiatre). Une solution avec des médecins intérimaires et une convention avec le Centre de Santé voisin de Corneilles a permis de garantir la sécurité et la continuité des soins médicaux aux résidents mais était onéreuse. A compter d'avril 2018, un premier médecin gériatre clinicien a été embauché, le second en octobre.

L'établissement poursuit sa démarche qualité - gestion des risques et conduit de nombreux travaux réalisés par l'équipe technique et/ou des entreprises spécialisées pour maintenir la sécurité et la qualité des lieux de vie pour les personnes accueillies et des locaux de travail adaptés pour les professionnels .



La Fête des 10 ans de l'intégration de Zemgor au sein de la Société Philanthropique

En matière de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, on note l'installation de 85 dispositifs d'éclairage automatique dans les chambres sur détecteur de présence (prévention des chutes), de 69 rails lève-malades supplémentaires, le remplacement de lits médicalisés plus ergonomiques et du mobilier associé dans 17 chambres.

Plusieurs rencontres intergénérationnelles ont été organisées en 2018 : chorale d'enfants, guides d'Europe, participation au festival international du cirque du Val d'Oise avec l'association Crocus Blanc, 8èmes olympiades des résidents sur le thème "La Russie" ...

Le taux d'occupation en hébergement a été de 97,6%.

Deux nouvelles conventions ont été signées en 2018 :

- avec le département de psychiatrie adulte du CH d'Argenteuil dans le cadre d'une coopération avec l'unité pour personnes psychotiques vieillissantes ;
- avec l'ARS-IdF pour le développement de la télé-médecine en collaboration notamment avec le Centre Hospitalier d'Eaubonne.

EHPAD Le Château

Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes– Châteauneuf (41)

Cet établissement situé dans un joli village rural du Loir et Cher a accueilli une centaine de résidents en 2018 dans le cadre d'un hébergement permanent ou temporaire. Environ un quart d'entre eux venait d'autres départements limitrophes. La moyenne d'âge est de 90 ans environ.

Le développement de l'hébergement temporaire reste un objectif de l'établissement. Ce dispositif permet à des personnes à domicile de « tester » une formule courte d'hébergement en établissement et/ou de favoriser le répit pour un aidant. Il permet également de prévenir les admissions en urgence, source de perte de repères pour les personnes âgées.

Un plan d'action pour favoriser la qualité de vie au travail

En terme de gestion des ressources humaines, l'établissement a cartographié les risques professionnels et a été retenu pour participer à une démarche apprenante menée par l'ARACT (Agence Régionale d'Amélioration des Conditions de Travail) pour élaborer un plan d'actions visant à prévenir l'absentéisme et favoriser la qualité de vie au travail.

L'équipement de téléconsultations à distance avec la maison de santé pluridisciplinaire de Noyers sur Cher a été installé en 2018 et son déploiement se fera en 2019.

Soins



Hôpital Gouin

Etablissement sanitaire : Soins de suite et de réadaptation (SSR) et Centre de Santé– Clichy (92)

L'Hôpital Gouin a connu de gros travaux en 2018 afin de préparer la venue du Centre municipal Marc Chagall dans ses locaux et de finaliser la création du nouveau Centre de Santé Chagall-Gouin.

Suite à la signature d'une convention le 27 novembre 2017 entre la Société Philanthropique et la Mairie de Clichy, la gestion du projet de rapprochement des deux centres de santé s'est opérée à trois niveaux :

- au niveau architectural, par des travaux de rénovation des locaux au rez de chaussée (environ 1 000 m²) pour un budget de près d'un million d'euros.

- au niveau opérationnel, par la préparation du regroupement des activités : élaboration d'un projet médical et d'un projet de soins partagés, regroupement des comptes Doctolib pour les prises de rendez-vous, utilisation et partage d'un même dossier patient informatisé, accueil indifférencié et homogénéisé des patients, rédaction de procédures communes adaptées

- au niveau institutionnel, actions conjointes entre la Société Philanthropique et la Mairie de Clichy: obtention de subventions de l'ARS pour l'accompagnement au démarrage du nouveau centre de santé Chagall-Gouin ; contacts avec les structures médicales de proximité, notamment l'AP-HP (convention de mise à disposition d'un assistant partagé en diabétologie)...

Le Centre de Santé:

revenir à l'ambition initiale de Jules Gouin

Ce partenariat permettra de proposer dès mars 2019, une offre élargie de soins de proximité (notamment en dentaire et en radiologie), et ainsi de revenir à l'ambition initiale de Jules Gouin de créer un dispensaire de quartier à proximité des logements à vocation sociale dont il avait favorisé la construction derrière l'hôpital.

D'autres travaux importants ont été réalisés en vue d'améliorer les conditions d'hospitalisation pour les

2 établissements

- Hôpital Gouin
2 rue Gaston Paymal
92110 Clichy
 - Centre Médico-Psychologique (CMP)
20 rue Championnet
75018 Paris
- ⇒ 192 Salariés
- ⇒ 8 670 Bénéficiaires
- Dont 7 510 Consultants
- ⇒ 94 Places

patients et les conditions de travail des salariés, notamment par la climatisation des circulations et des postes de soins pour les 4 unités d'hospitalisation ainsi que des travaux d'accessibilité.



Le nouvel accueil du Centre de Santé Chagall-Gouin

La modernisation du système d'information de l'hôpital s'est poursuivie. Le Dossier Patient Informatisé a été changé suite à un appel d'offres, les réseaux informatiques ont été stabilisés et la téléphonie est passée en full IP. Tous les logiciels utilisés ont été harmonisés et des interfaces intelligentes mises en place. Enfin, la protection de l'hôpital contre la cybercriminalité a été renforcée.

Soins



La notoriété de l'hôpital en matière de soins de suite est constante et seule une demande d'admission sur quatre a pu être honorée cette année. Les patients hospitalisés sont plutôt jeunes (58 ans en moyenne) et la durée moyenne de séjour a été de 29,7 jours.

La politique de développement des coopérations avec les acteurs du territoire de santé et le développement d'actions de bénévolat s'est poursuivie. Ainsi la collaboration avec les établissements de l'Alliance Hospitalière de l'Ouest Parisien a permis notamment le démarrage du projet triennal de prévention du tabagisme à l'hôpital. Une Journée portes ouvertes à destination des « adresseurs » a été organisée le 17 octobre 2018.

En matière d'animation extérieure, 40 salariés de l'Oréal se sont mobilisés à l'hôpital à l'occasion du Citizen Day 2018, 5 représentations des danseurs de la troupe d'ACM Ballet ont eu lieu dans les chambres des patients... C'est l'association des Petits Frères des Pauvres qui est représentant des usagers à la Commission des Usagers.

L'Hôpital est vigilant à la permanence des travaux liés à la certification V2014 et prépare les équipes au passage à la tarification à l'activité – T2A

CMP

Centre Médico-Psychologique – Paris 18ème

Le CMP accueille des enfants et adolescents de 0 à 16 ans adressés pour des troubles psychiques : pathologies psychiatriques lourdes (autisme, trouble envahissant du développement), troubles du comportement, troubles spécifiques des apprentissages, troubles émotionnels et affectifs de l'enfance et de l'adolescence.

Depuis mai 2016, des prises en charge mère-bébé en co-thérapie sont mises en place avec un binôme médecin-psychomotricien pour les moins de 3 ans et leurs parents. Un travail de partenariat avec les PMI du 18e arrondissement et la Maison de la Mère et de l'Enfant de la Société Philanthropique a été mis en place afin d'assurer des soins précoces en période périnatale. Début 2019, une consultation hebdomadaire de thérapie familiale en co-thérapie psychologue-médecin verra le jour.

La présence continue des médecins a permis, en 2018, de réduire à 3 semaines le délai moyen d'obtention d'un premier rendez-vous avec les médecins. 227 patients constituaient la file active en 2018.

Systématisation de l'utilisation du dossier patient informatisé et renfort de la protection contre la cybercriminalité.

La mutualisation des services administratifs, logistiques avec l'hôpital Goüin s'est poursuivie et le système d'information s'est modernisé avec notamment la systématisation de l'utilisation du dossier patient informatisé et le renfort de la protection contre la cybercriminalité. L'accessibilité des locaux s'est accrue avec l'aménagement d'un plan incliné à l'entrée pour l'accès des personnes à mobilité réduite.

Diverses actions en 2018 ont permis le développement des relations institutionnelles de partenariat en santé mentale en particulier avec le Comité Local de Santé Mentale – CLSM – du 18ème arrondissement, notamment dans le cadre de la Semaine d'Information sur la Santé Mentale sur le thème «Santé mentale : Parentalité et Enfance».



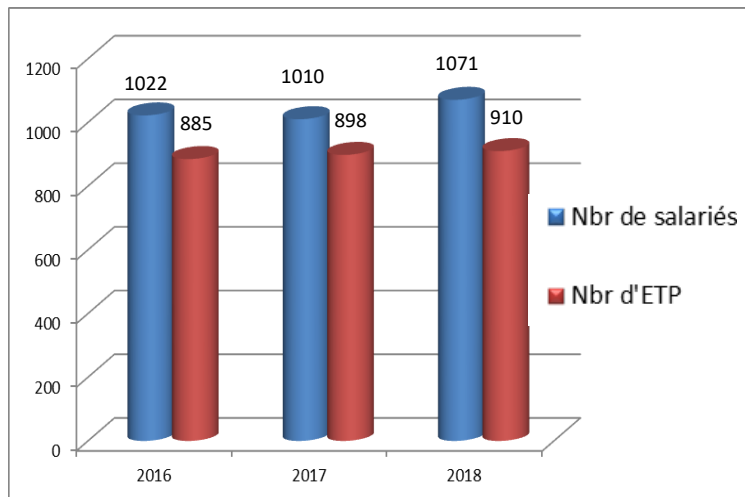
L'entrée du CMP rue Championnet

La participation de l'équipe à des colloques et groupes de travail et celle d'un médecin du CMP au Staff Santé Mentale Paris Nord-Est, divers travaux avec le secteur de psychiatrie infanto-juvénile du territoire, la PMI, les services d'assistance éducative et les MECS du 18ème arrondissement, ont renforcé la présence sur le territoire.

Ressources humaines



Une croissance régulière des effectifs



Les effectifs physiques fin 2018 sont en augmentation notable (+6%) mais la progression des équivalents temps plein reste régulière (+1.3%).

La répartition hommes-femmes est de 82% pour les femmes, 18% pour les hommes

En application des Ordonnances « Macron » de 2017 sur la fusion des instances représentatives du personnel et la création d'un Comité Social et Economique (CSE), l'association a négocié un accord d'entreprise en 2018. Il s'agit de remplacer les délégués du personnel (DP), les comités d'établissements (CE) et les comités d'hygiène et de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) des établissements par une nouvelle instance centrale: le CSE et par des représentants de proximité.

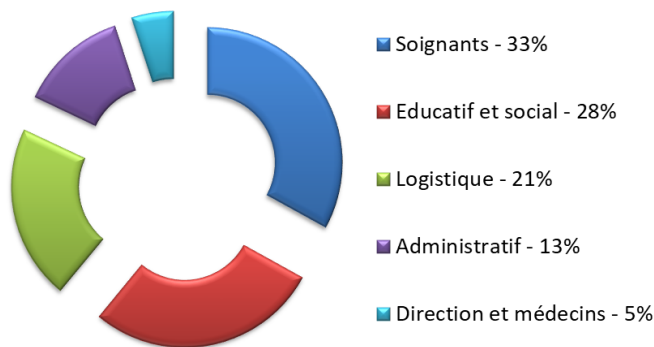
Le dialogue social s'est aussi incarné dans des négociations sur un accord télétravail, l'animation d'un groupe de travail paritaire sur la renégociation et le suivi du contrat prévoyance ainsi que de l'opérateur de la complémentaire santé... Dans le contexte social du mouvement des « gilets jaunes » fin 2018, l'association a attribué une prime exceptionnelle à 70% des salariés de l'association (sous conditions de plafond).

134 recrutements en CDI en 2018

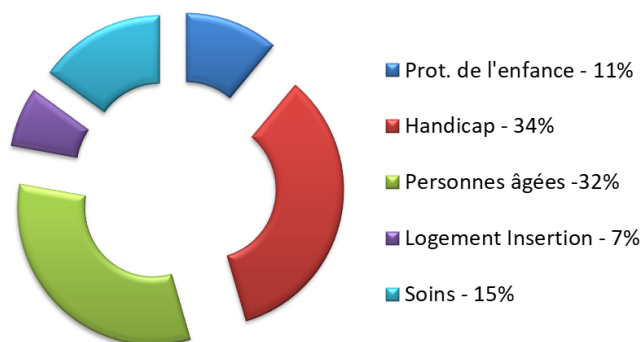
Les difficultés de recrutement se sont poursuivies et de nombre postes sont restés vacants trop longtemps: médecins, paramédicaux, soignants, éducateurs, comptables.. L'association subit ainsi le manque d'attractivité des métiers constaté actuellement dans le secteur sanitaire, social et médico-social. Néanmoins, l'association a recruté 134 nouveaux CDI en 2018.

Le pourcentage de cadres (16%) et de non cadres (84%) est quasi constant par rapport aux années précédentes.

Effectifs par regroupement de métiers



Effectifs par domaines d'activité en 2018



Réunion d'équipe soignante

Repères de Gestion

Un bilan 2018 solide pour de nouveaux projets

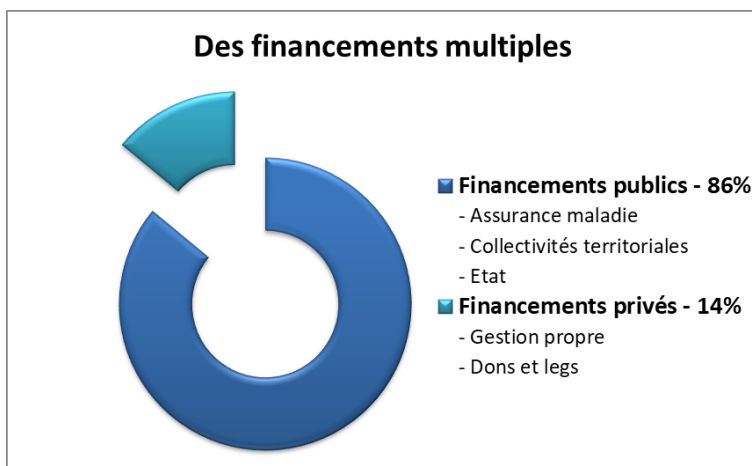
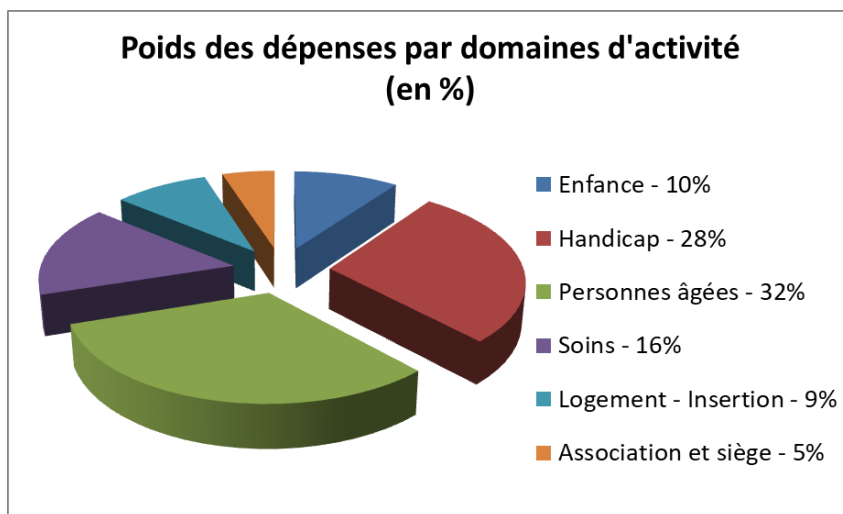
Bilan 2018 (en M€)			
Actif		Passif	
Immobilisations	99,5	Fonds propres et provisions	90,4
Créances	10,7	Dettes	11,2
Trésorerie	23	Emprunts et concours bancaires	31.6
Total	133,2	Total	133,2



Une équipe de direction



L'indispensable blanchisserie



Protection des données personnelles

Des dispositions européennes ont imposé, à partir de 2018, la mise en oeuvre d'un règlement sur la protection des données personnelles (papier et numérique) : une cartographie du traitement des données personnelles et l'organisation de nouveaux processus de protection ont ainsi été mis en oeuvre dans l'ensemble de l'association.

La Société Philanthropique diversifie ses soutiens et remercie les **entreprises mécènes** et les **bénévoles** qui contribuent à renforcer ses missions d'utilité sociale.

2018 en images



L'assemblée générale 2018, rue de Bellechasse



Réunion de cadres intermédiaires, rue de Bellechasse



Visite des administrateurs à la résidence Marthe Andrée Lucas



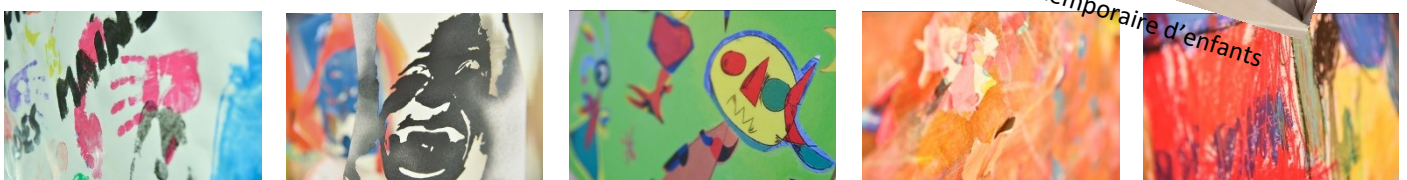
La terrasse de Saint-Joseph en cours d'installation



Inauguration de la boutique à l'Ehpad Le Châteaux



Reportage photo à l'Abri temporaire d'enfants



Créations picturales réalisées par des adultes et des jeunes du FDV Saint-Joseph, de l'IEM Bailly et de l'ATE



SOCIÉTÉ
PHILANTHROPIQUE
Depuis 1780

www.societe-philanthropique.fr

15, rue de Bellechasse
75007 - Paris

Téléphone : 01 45 51 54 10
contact@societe-philanthropique.fr



Protection de l'enfance



Logement



Handicap



Soins



Personnes âgées